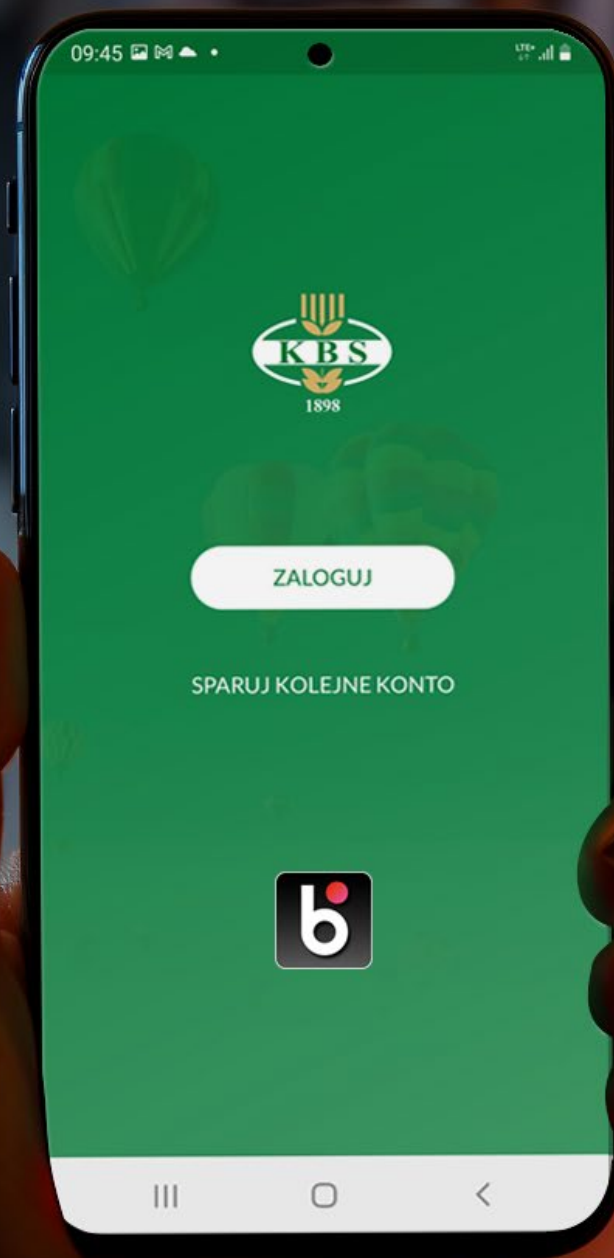


Aplikacija mobilna mKBS krok po kroku



Szanowny Kliencie

mKBS to aplikacja mobilna Krakowskiego Banku Spółdzielczego

Umożliwia bezpieczny i swobodny dostęp do Twoich finansów 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, bez względu na czas i miejsce, w którym się znajdujesz, przy pomocy smartfona lub tabletu.

Aby nie było potrzeby załatwiania wszystkich swoich spraw w placówkach, wystarczy smartfon lub tablet z zainstalowaną aplikacją mobilną mKBS i dostępem do sieci komórkowej i Internetu.

W dogodnym dla Ciebie momencie sprawdzisz np. stan konta, dokonasz przelewu, skontrolujesz historię operacji, a BLIKIEM zapłacisz w Internecie, sklepie stacjonarnym i wypłacisz gotówkę z bankomatu oznaczonego logo BLIK.

W kantorze walutowym, możesz szybko i wygodnie kupować lub sprzedawać EUR i USD, bez konieczności odwiedzania fizycznych placówek banku, po ich aktualnych kursach wymiany.

Życzymy udanego korzystania z naszej „apki” i innych usług Krakowskiego Banku Spółdzielczego.

Spis Treści

Kto może korzystać z aplikacji mKBS?	4
Wymagania techniczne	5
Bezpieczeństwo korzystania z aplikacji mKBS oraz BLIKA	6
Przed pobraniem mKBS	8
Pobranie aplikacji mKBS	8
Aktywacja aplikacji mKBS	9
Wybór sposobu logowania do aplikacji mKBS	11
Logowanie do aplikacji mKBS	12
Ekran Główny mKBS	14
Ekran Finanse mKBS	15
Ekran Płatności mKBS	16
Ekran Więcej mKBS	17
Aktywacja BLIKA	18
Rodzaje transakcji BLIK i ich realizacja	21
Zmiana dziennego limitu transakcji BLIK	23
Wyłączenie BLIKA	25
Zatwierdzanie operacji w mKBS	26
Zarządzanie płatnościami subskrybowanymi	28
Kantor walutowy	34
Pomoc	40

Kto może korzystać z aplikacji mKBS?

Każdy klient Banku, który:

- ➔ posiada jeden z rachunków:
 - ✓ rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy,
 - ✓ podstawowy rachunek płatniczy,
 - ✓ rachunek oszczędnościowy „konto oszczędnościowe”,
 - ✓ rachunek oszczędnościowy w walucie USD i EUR,
 - ✓ rachunek rozliczeniowy bieżący i/lub pomocniczy w walucie PLN, EUR i USD z wyłączeniem „rachunku pomocniczego dla potrzeb uruchamiania środków z kredytu z wykorzystaniem MPP”,
 - ✓ rachunek oszczędnościowy dla SKO, KZP i Rady rodziców,
- ➔ podpisał umowę o świadczenie usług bankowości internetowej KBS24,
- ➔ posiada ustalone przez siebie aktywne hasło dostępu do KBS24.

[WRÓC DO SPISU TREŚCI](#)

UWAGA: Z BLIKA w aplikacji mKBS mogą korzystać klienci indywidualni, posiadający rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy albo podstawowy rachunek płatniczy.

Wymagania Techniczne

Aplikacja mKBS działa na:

- ➔ Android - od wersji 8 włącznie i wyżej.
- ➔ iOS - od wersji 13 włącznie i wyżej.

Brak obsługi urządzeń mobilnych ze starszymi wersjami wymienionych systemów podyktowany jest wysokimi standardami bezpieczeństwa aplikacji mobilnej mKBS.

Aplikację mKBS możesz zainstalować na dowolnym smartfonie, tablecie lub innym urządzeniu o podobnej funkcjonalności, spełniającym wymagania techniczne. Aplikacja nie musi być zainstalowana na urządzeniu, którego numer komórkowy podałeś w Banku.

Takie urządzenie mobilne nie musi posiadać własnej karty SIM i łączyć się z Internetem za pomocą sieci komórkowej. Możesz korzystać z mKBS na urządzeniu, które łączy się z Internetem za pomocą zabezpieczonego WI-FI, natomiast hasła SMS odbierasz na urządzeniu, którego numer komórkowy podałeś w Banku.

[WRÓC DO
SPISU TREŚCI](#)



Zasady mające na celu poprawę bezpieczeństwa:

- **Korzystanie z publicznych sieci Wi-Fi może być ryzykowne** szczególnie podczas wykonywania transakcji finansowych. Jeśli to możliwe, korzystaj z zaufanej, prywatnej sieci.
- **Wyłączaj Bluetooth** w swoim urządzeniu, **gdy z niego nie korzystasz**.
- **Unikaj nieznanego źródła lub aplikacji**, które wydają się podejrzane. Pobieraj aplikację mKBS wyłącznie ze Sklepu Play lub App Store.
- **Upewnij się, że Twoje urządzenie mobilne jest zabezpieczone przed wirusami i złośliwym oprogramowaniem:** regularnie aktualizuj system operacyjny i aplikacje.
- **Unikaj udostępniania swojego telefonu lub tabletu innym osobom.**
- **Zawsze korzystaj z blokady ekranu na swoim smartfonie.** W ten sposób, nawet jeśli ktoś uzyska dostęp do Twojego telefonu, nie będzie mógł użyć Twojej aplikacji mobilnej.
- **Stosuj dwuskładnikowe uwierzytelnianie** swoich kont społecznościowych. Zdarza się, że oszuści przejmują konta innych osób, bądź więc czujny.
- **Nigdy nie udostępniaj swojego kodu BLIK osobom trzecim**, także w odpowiedzi na wiadomości e-mail nieznanego pochodzenia, wiadomości sms, z komunikatorów internetowych lub połączenia telefoniczne, nawet jeśli wydają się one pochodzić od Twojego Banku.
- **Kiedy ktoś znajomy prosi Cię o podanie kodu BLIK, zweryfikuj jego tożsamość (np. telefonicznie).**
- **Sprawdź dane wykonywanej transakcji BLIK przed jej potwierdzeniem PIN-em** do aplikacji mKBS, ponieważ transakcja jest natychmiast realizowana i nie można jej anulować po potwierdzeniu.
- **Sprawdzaj transakcje i historię rachunku.** Jeśli zauważysz transakcję, która budzi Twoje wątpliwości, **bezwzględnie skontaktuj się z Bankiem.**

[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)



**Bezpieczeństwo
korzystania
z aplikacji
mKBS oraz
BLIKA**

W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do indywidualnych danych uwierzytelniających bądź urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja mKBS lub na który Bank wysłała hasła SMS, Użytkownik powinien **niezwłocznie**:

- **zablokować korzystanie z bankowości internetowej KBS24 lub zmienić hasło dostępu w bankowości internetowej KBS24 oraz**
- **zgłosić to zdarzenie na infolinii (12 428 62 00, 12 428 62 36, 801 151 101) lub osobiście w Placówce.**

Zablokowanie korzystania z bankowości internetowej KBS24 (odmowa zalogowania) następuje w przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła dostępu. Aby odblokować KBS24, skontaktuj się z infolinią Banku. Po uzyskaniu dostępu do KBS24 ponownie aktywuj aplikację mKBS.

Więcej informacji o bezpieczeństwie znajdziesz na stronie internetowej:
<https://www.kbsbank.com.pl/bezpieczenstwo>

**[WRÓC DO
SPISU TREŚCI](#)**



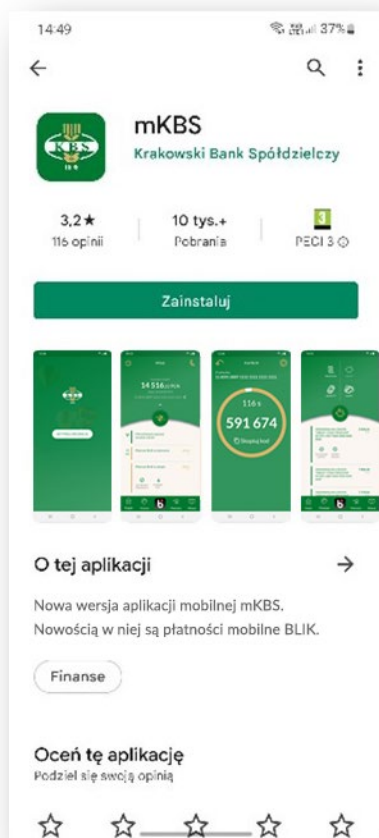
Przed pobranie mKBS

Pobranie aplikacji mKBS

[WRÓC DO
SPISU TREŚCI](#)

Krok 1 – przed pobraniem mKBS upewnij się, że posiadasz:

- ⇒ login do KBS24: ten identyfikator jest w dokumencie „sposób autoryzacji”,
- ⇒ aktualne hasło dostępu do KBS24 (kiedy już korzystasz w serwisu KBS24),
- ⇒ dostęp do Internetu (może się wiązać z opłatami operatora),
- ⇒ dostęp do sieci komórkowej, ponieważ w trakcie korzystania z aplikacji otrzymujesz jednorazowe hasła SMS na numer telefonu, który podałeś w Banku (może się wiązać z opłatami operatora). Hasła te są potwierdzeniem dokonywanych operacji.



UWAGA: prezentowane dalej ekrany aplikacji dotyczą systemu Android

Krok 2 – wyszukaj naszą aplikację w sklepie:

iOS – App Store



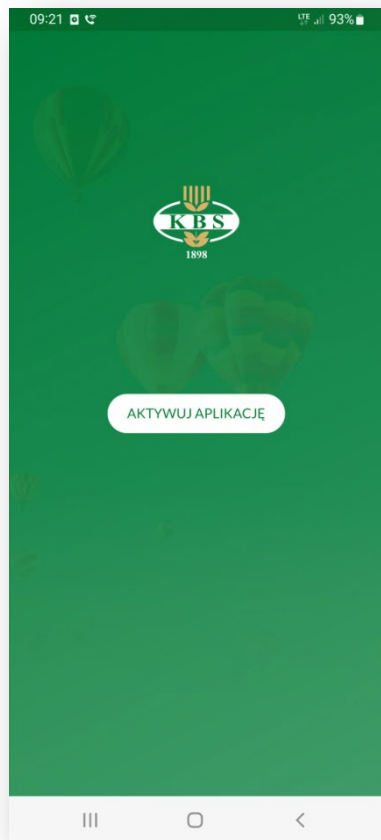
Android – Sklep Play



W wyszukiwarce sklepu najlepiej wpisać: **mKBS** albo **kbs bank**

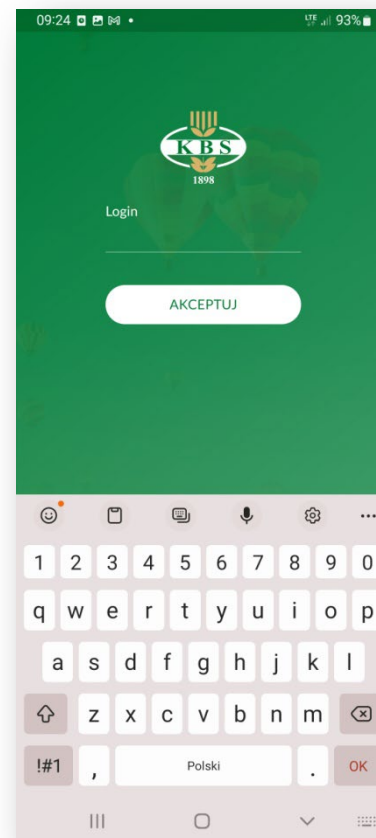
Krok 3 – Po wyświetleniu się aplikacji mKBS Krakowskiego Banku Spółdzielczego wystarczy kliknąć przycisk **ZAINSTALUJ**. Aplikacja zainstaluje się automatycznie i będzie gotowa do uruchomienia – przycisk **ZAINSTALUJ** zamieni się w **OTWÓRZ**.

Aktywacja aplikacji mKBS

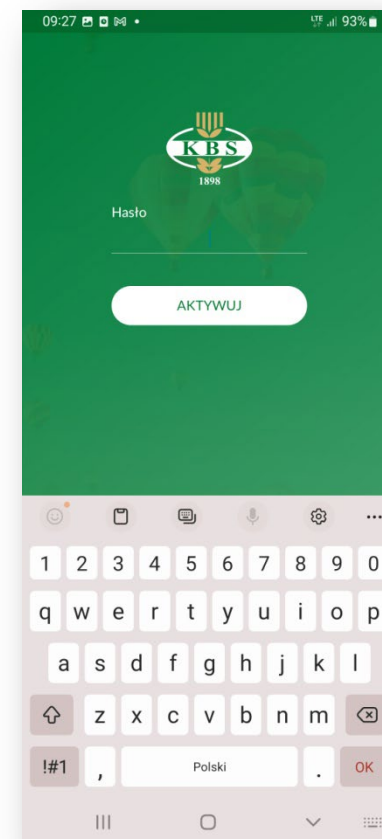


Krok 4 – Pierwsze uruchomienie aplikacji będzie związane z koniecznością jej aktywacji.

Kliknij w przycisk **AKTYWUJ APLIKACJĘ**, aby rozpocząć proces aktywowania.



Krok 5 – Wprowadź swój login do systemu KBS24.



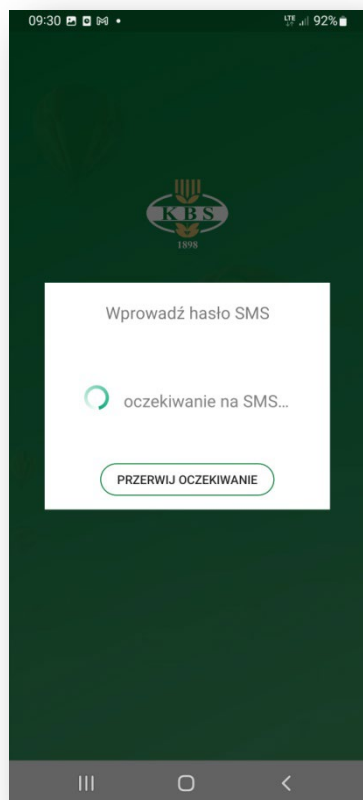
Krok 6 – Podaj swoje hasło dostępu do systemu KBS24.

[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)

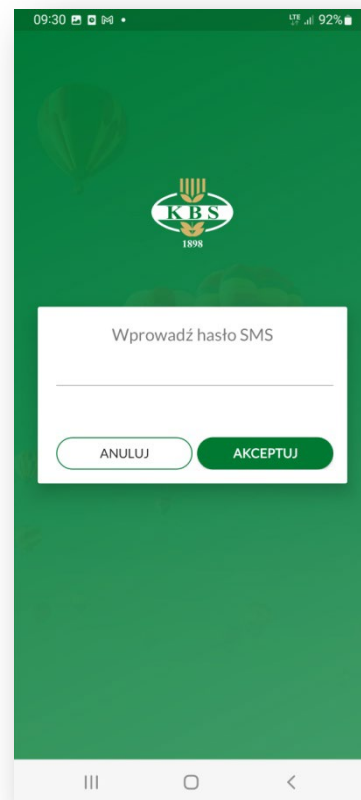


Aktywacja aplikacji mKBS

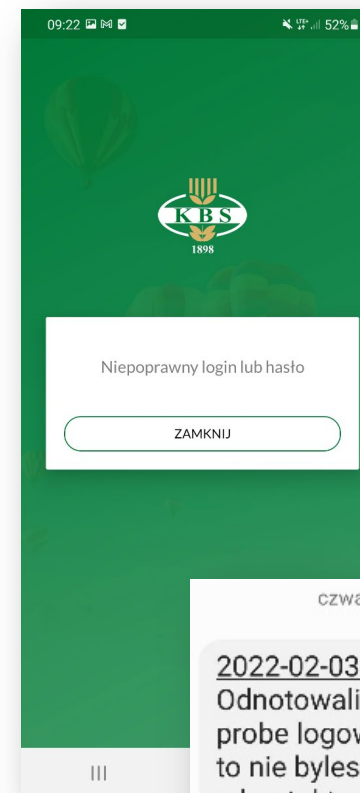
Krok 7 – Po wprowadzeniu poprawnego loginu i hasła otrzymasz SMS z jednorazowym hasłem, które:



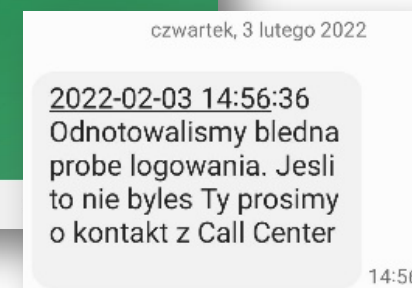
Zatwierdzasz przyciskiem **UŻYJ**, kiedy korzystasz z urządzenia, którego numer telefonu podałeś w Banku oraz zezwoliłeś aplikacji mKBS na dostęp do SMS-ów.



Wprowadzasz ręcznie w wyświetlonym polu, kiedy korzystasz z urządzenia, na które nie przychodzą SMS-y z Banku lub nie zezwoliłeś aplikacji mKBS na dostęp do SMS-ów.



UWAGA
Jeśli wprowadziłeś błędny login lub hasło – otrzymasz o tym powiadomienie.

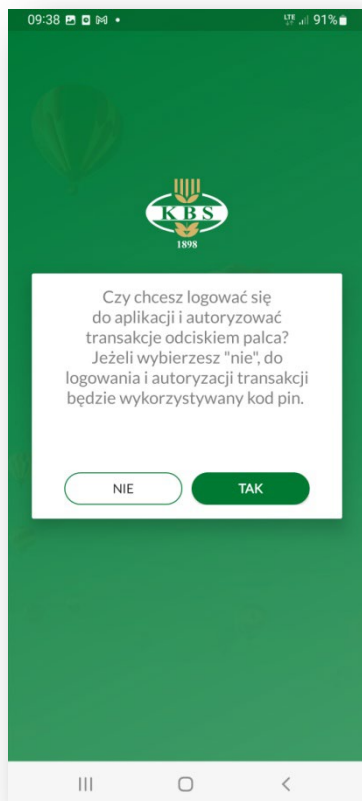


Powiadomienie pojawi się w aplikacji oraz dodatkowo otrzymasz SMS.

W takiej sytuacji zaloguj się ponownie.

[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)

Wybór sposobu logowania do aplikacji mKBS



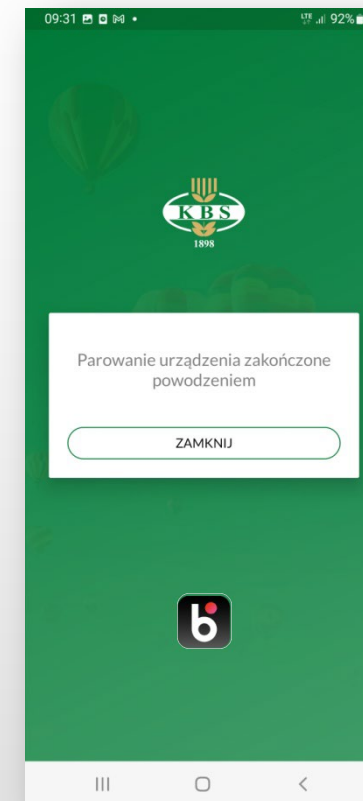
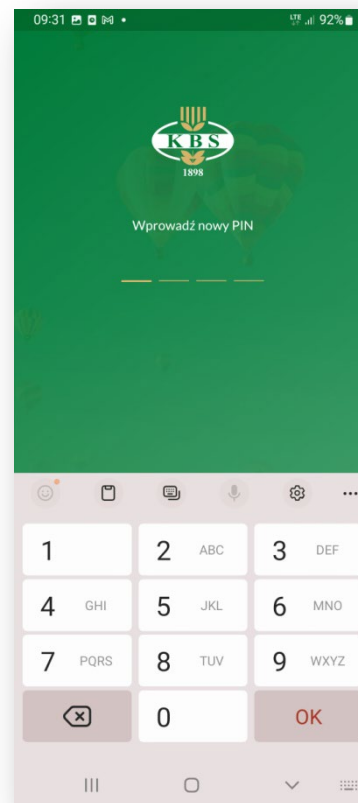
Krok 8 – możesz zdecydować o sposobie logowania:

- za pomocą unikalnego kodu PIN,
- przy pomocy biometrii (odcisk palca, rozpoznawanie twarzy – zależnie od możliwości urządzenia).

Jeżeli wybierzesz **NIE** na przedstawionym ekranie, to sposób logowania zostanie skonfigurowany przy pomocy unikalnego PIN-u powiązanego z Twoim urządzeniem. Wybór ten możesz później zmienić w ustawieniach aplikacji.

Krok 9 – Wprowadź wybrany przez siebie PIN, aby zalogować się do mKBS (w celu weryfikacji wybranego PIN-u, aplikacja prosi o jego dwukrotne wprowadzenie).

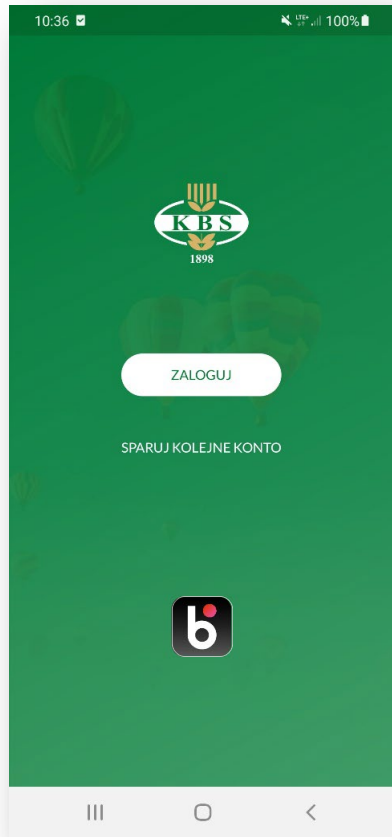
Jeżeli w poprzednim kroku wybrane zostało logowanie przy pomocy biometrii, aplikacja dodatkowo poprosi o zweryfikowanie tożsamości przez użycie tej funkcji.



Poprawna aktywacja aplikacji kończy się komunikatem takim, jak na powyższym ekranie.

[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)

Logowanie do aplikacji mKBS



Po wybraniu ikony mKBS na swoim urządzeniu mobilnym kliknij **ZALOGUJ**.

Przycisk **SPARUJ KOLEJNE KONTO** służy do uzyskania dostępu przez mKBS do innego rachunku, którego klient jest właścicielem i posiada inny numer klienta.

Jeżeli sposób logowania do aplikacji został skonfigurowany przy pomocy biometrii, weryfikacja tożsamości zostanie przeprowadzona przy użyciu tej funkcji.

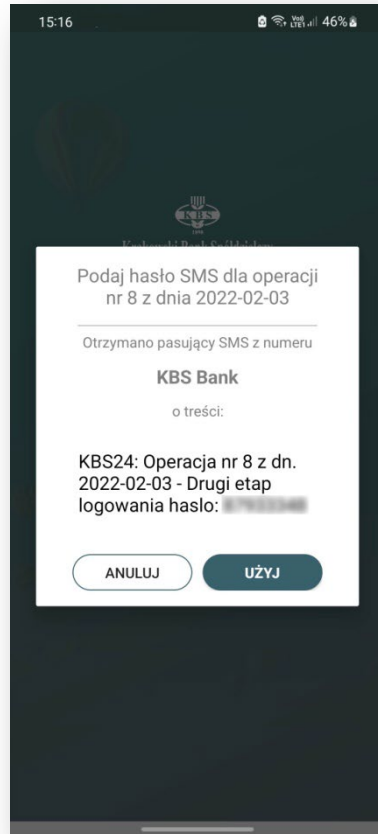
W przeciwnym wypadku aplikacja poprosi o wpisanie ustalonego numeru PIN.

[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)



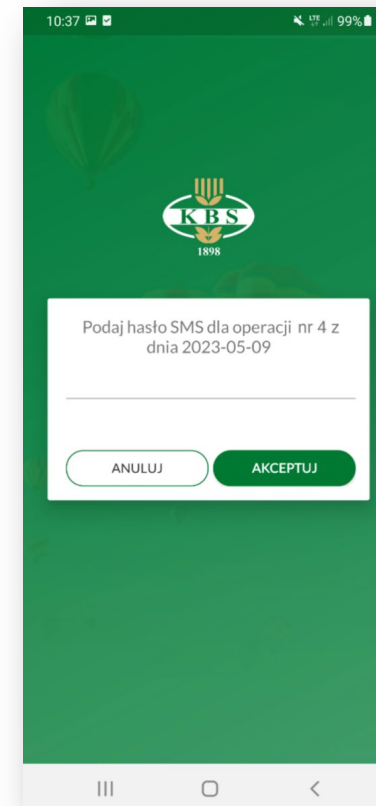
Logowanie do aplikacji mKBS

Po poprawnej weryfikacji tożsamości (za pomocą biometrii lub numeru PIN) otrzymasz SMS z hasłem jednorazowym, które:



Zatwierdzasz przyciskiem UŻYJ.

Kiedy korzystasz z urządzenia, którego numer telefonu podałeś w Banku oraz zezwoliłeś aplikacji mKBS na dostęp do SMS-ów.



Wprowadzasz hasło ręcznie w wyświetlonym polu.

Kiedy korzystasz z urządzenia na które nie przychodzą SMS-y z Banku lub nie zezwoliłeś aplikacji mKBS na dostęp do SMS-ów.

[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)



Ekran Główny mKBS

Na **Ekranie głównym – Pulpicie** wyświetlane jest podsumowanie informacji o rachunku, możesz zrobić nowy przelew, przejrzeć historię rachunku oraz przejść do sekcji: **Finanse**, **BLIK**, **Płatności** lub **Więcej**, które znajdziesz w **Menu Dolnym**.



Ikona, którą aktywujesz BLIKA, a następnie możesz wywoływać ekran z kodem BLIK

Dzięki dostępnym na nim sekcjom w zależności od posiadanych uprawnień:

- | | |
|----------------------------|--|
| Rachunki | <ul style="list-style-type: none">➤ przeglądasz rachunki➤ uzyskujesz informację o oprocentowaniu rachunku➤ zobaczysz saldo i dostępne środki➤ zobaczysz historię operacji na rachunku |
| Lokaty | <ul style="list-style-type: none">➤ masz podgląd posiadanych lokat➤ możesz założyć nową lokatę z katalogu dostępnych ofert i ją zlikwidować |
| Karty
płatnicze | <ul style="list-style-type: none">➤ widzisz karty debetowe / karty kredytowe
Uwaga: dostęp do karty kredytowej występuje w sytuacji, kiedy klient posiada ten sam identyfikator klienta (tzw. modulo) do rachunku, z którym powiązany jest mKBS oraz do karty kredytowej➤ masz dostęp do szczegółowych informacji o kartach➤ jeśli posiadasz kartę kredytową, możesz dokonać jej spłaty, ustalając dla niej kwotę i datę realizacji |
| Kredyty | <ul style="list-style-type: none">➤ masz dostęp do listy kredytów, szczegółowych informacji o danym kredycie, w tym o operacjach, jakie wystąpiły na rachunku kredytowym oraz informacje o najbliższych spłatach (data i kwota raty)➤ możesz złożyć dyspozycję spłaty, ustalając jej kwotę i datę realizacji
Uwaga: dostęp do kredytu występuje w sytuacji, kiedy klient posiada ten sam identyfikator klienta (tzw. modulo) do rachunku, z którym powiązany jest mKBS oraz do kredytu |

[WRÓC DO
SPISU TREŚCI](#)



Dzięki dostępnym na nim sekcjom w zależności od posiadanych uprawnień:

- Przelewy**
 - ➔ zrobisz przelew jednorazowy:
 - krajowy w złotych
 - pomiędzy własnymi rachunkami w KBS
 - podatkowy
 - zdecydujesz, jaki rodzaj przelewu wybierasz (Elixir, Express Elixir, BlueCash, SORBNET2), zwróć uwagę na różnice w szybkości i kosztach – zapoznaj się z opłatami poszczególnych typów przelewów w Taryfie Opłat i Prowizji
 - ➔ zleczysz przelew na podstawie kodu QR, który otrzymałeś
 - ➔ poprosisz o przelew (aplikacja generuje kod QR z danymi do przelewu, który wysyłasz mailem lub SMS do osoby, jaką prosisz o przesłanie Tobie pieniędzy (ta osoba, jeśli posiada aplikację mobilną obsługującą takie płatności, może dzięki niemu zlecić do Ciebie przelew wskazanej kwoty)
 - ➔ sprawdzisz złożone dyspozycje: blokady oraz przelewy oczekujące na realizację
- Odbiorcy**
 - ➔ zdefiniujesz szablon przelewu do wybranego odbiorcy, który możesz następnie wykorzystywać do zlecenia przelewów okresowych, w których ustalasz tylko np. nową potrzebną kwotę i datę realizacji;
 - ➔ tak przygotowany szablon przelewu możesz edytować i usunąć
 - ➔ w mKBS dostępne są również szablony przelewów zdefiniowane w KBS24 (i odwrotnie)
- Zlecenia stałe**
 - ➔ widzisz listę aktywnych zleceń stałych
 - ➔ masz możliwość dodania nowego zlecenia stałego, jego modyfikacji oraz usunięcia
- Doładowania**
 - ➔ aplikacja umożliwia doładowanie telefonu komórkowego z kartą pre-paid z podanej listy operatorów sieci komórkowych z rachunków prowadzonych w złotych
 - ➔ możesz każdorazowo tworzyć nowe zlecenie doładowania lub skorzystać z wcześniej utworzonych szablonów

[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)





Dzięki dostępnym na nim sekcjom:

Ustawienia

Zmienisz PIN

- Dzięki tej funkcji możesz zmienić nadany PIN do mKBS na nowy

Rozparujesz aplikację

- Funkcja umożliwia rozłączenie aplikacji z kontem. Aby ponownie powiązać konto z aplikacją mKBS, trzeba przeprowadzić Aktywowanie aplikacji.

Uwaga: Automatyczne rozłączenie aplikacji z kontem następuje w przypadku przekroczenia limitu błędnych prób wprowadzenia PIN do mKBS oraz w sytuacji zmiany hasła do KBS24.

Włączysz / wyłączysz logowanie do aplikacji przy użyciu biometrii

- Standardowym sposobem logowania do aplikacji jest podanie PIN i potwierdzenie hasłem SMS
 - Dzięki biometrii zyskujesz możliwość logowania się do mKBS za pomocą odcisku palca lub rozpoznawania twarzy bez potrzeby podawania kodu PIN. W tym trybie logowanie jest potwierdzane jednorazowym hasłem SMS.
 - W każdym momencie możesz włączyć lub wyłączyć zabezpieczenia biometryczne
- Uwaga:** opcja jest dostępna, jeśli Twoje urządzenie posiada taką funkcję i skonfigurowałeś ją dla siebie.

Ustawienia BLIK

W tym miejscu zmodyfikujesz limit dzienny transakcji oraz masz możliwość włączania / wyłączania BLIKA.

O aplikacji

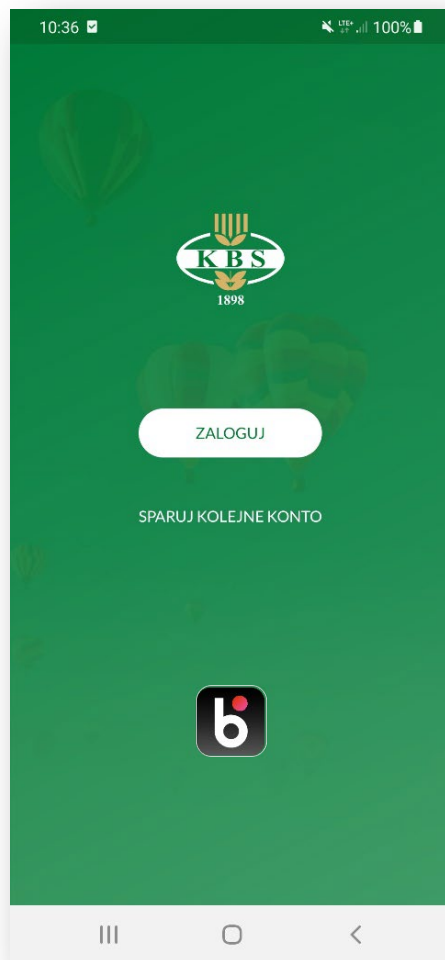
Uzyskasz informacje o wersji aplikacji

Kontakt

W tym miejscu znajdziesz numery telefonów kontaktowych i adres e-mail naszej infolinii

Aktywacja BLIKA

Z **BLIKA** mogą korzystać klienci indywidualni, posiadający rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy lub podstawowy rachunek płatniczy w Krakowskim Banku Spółdzielczym



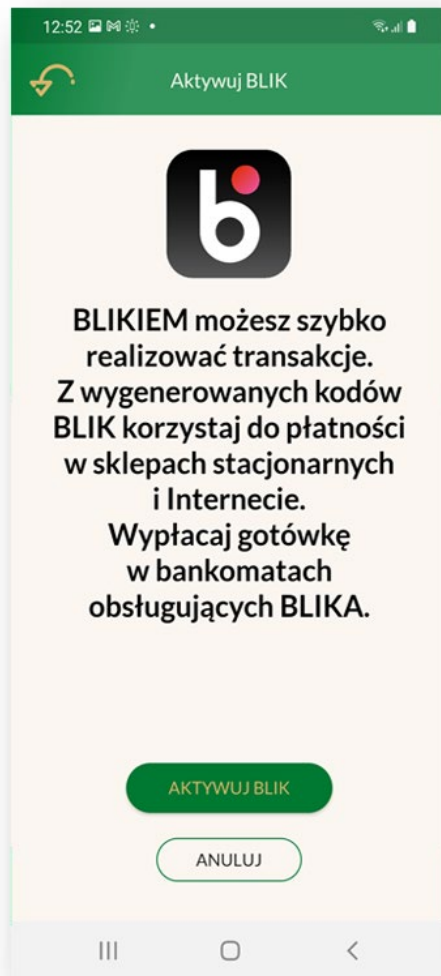
Krok 1 – Dotknij ikonę BLIK (na dowolnym z pokazanych ekranów aplikacji mKBS)



[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)

Aktywacja BLIKA

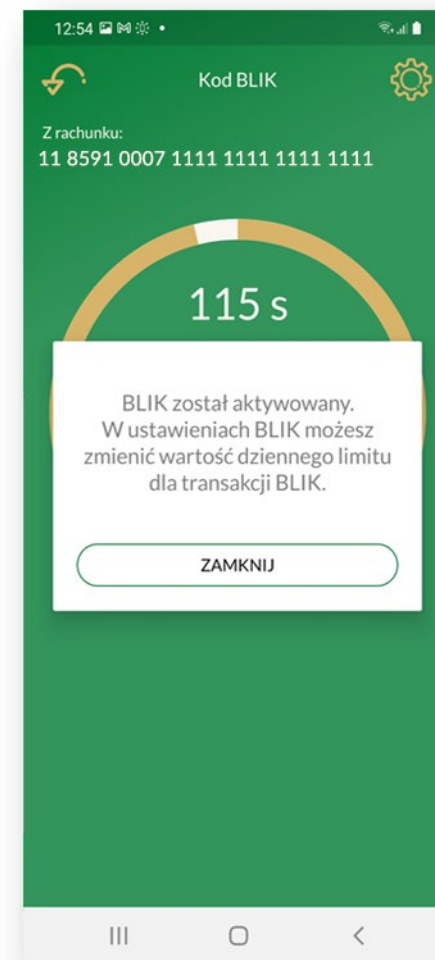
[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)



Krok 2 – uruchom proces aktywacji przyciskiem **AKTYWUJ BLIK**



Krok 3 – Potwierdź zapoznanie się z regulaminem i akceptację jego treści oraz zakończ proces przyciskiem **ZATWIERDŹ**

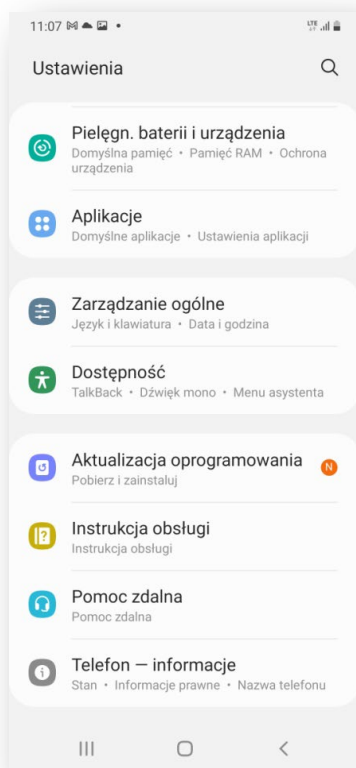


Krok 4 – Zamknij okno przyciskiem **ZAMKNIJ**, otwarty zostanie ekran z nowym kodem BLIK

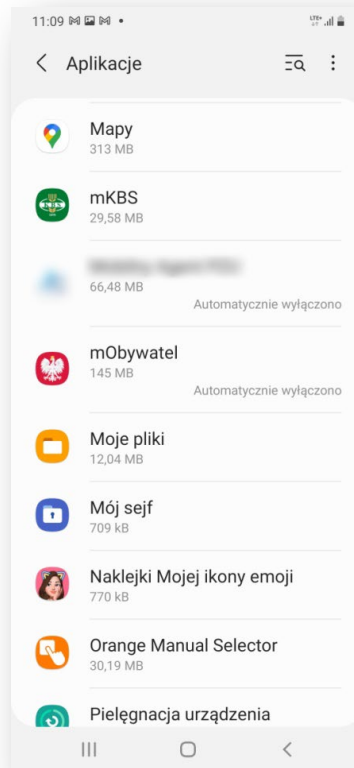
Aktywacja BLIKA

Jeśli korzystasz z urządzenia mobilnego z systemem Android:

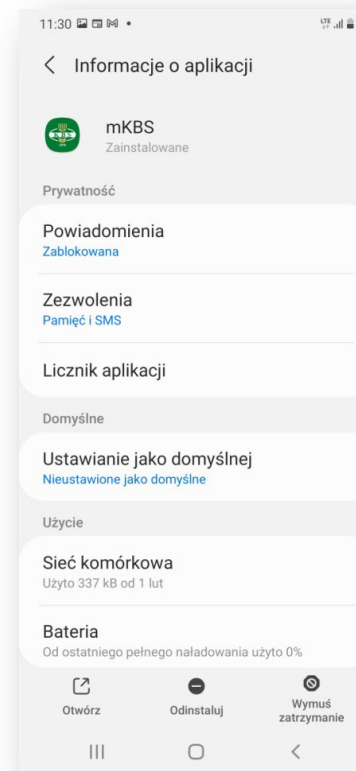
aby wygodniej płać BLIKIEM, gdy aplikacja działa w tle, włącz powiadomienia w ustawieniach telefonu.



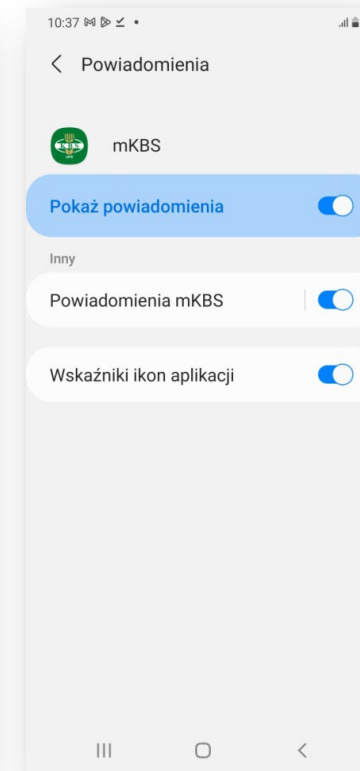
Krok 1 wejdź w ustawienia swojego telefonu i wybierz Aplikacje



Krok 2 – wybierz z listy ikonę aplikacji mKBS



Krok 3 – wejdź w powiadomienia dla aplikacji mKBS



Krok 4 – zaznacz Pokaż powiadomienia

[WRÓC DO SPISU TREŚCI](#)

Przy zablokowanych powiadomieniach dla mKBS:

- ❖ dla wersji Android **13 i powyżej**: w mKBS wyświetlony zostanie komunikat uruchamiający akcję przejścia do ustawień telefonu w momencie aktywacji BLIKA lub w momencie wyświetlania kodu BLIK,
- ❖ dla wersji Android **poniżej 13**: w mKBS nie zostanie wyświetlony komunikat uruchamiający akcję przejścia do ustawień telefonu,
- ❖ podczas wykonywania transakcji BLIK, gdy aplikacja znajdzie się w tle, **komunikat o aktywnej transakcji BLIK nie zostanie wyświetlony.**

Potwierdzenie takiej aktywnej transakcji BLIK wymaga samodzielnego przejścia klienta do aplikacji mKBS; po krótkiej chwili ekran potwierdzenia transakcji zostanie wyświetlony.

Rodzaje transakcji BLIK i ich realizacja

Po aktywacji BLIKA możesz z niego korzystać tam, gdzie jest to możliwe.



Krok 1 – Uruchom BLIK z ekranu Logowania lub Pulpitu

Wpisz kod w zależności od typu transakcji w odpowiednim miejscu:

**na stronie sklepu internetowego,
ekranie bankomatu,**

lub na terminalu płatniczym,

i zatwierdź wprowadzony kod.

Wykonując transakcję na jednym urządzeniu, możesz również skopiować kod i wkleić go na stronie sklepu internetowego.

Uwaga:

- ➡ W przypadku zakupów w sklepie (terminal płatniczy) poinformuj sprzedawcę, że chcesz zapłacić za pomocą kodu BLIK.

[WRÓC DO SPISU TREŚCI](#)

Rodzaje transakcji **BLIK** i ich realizacja

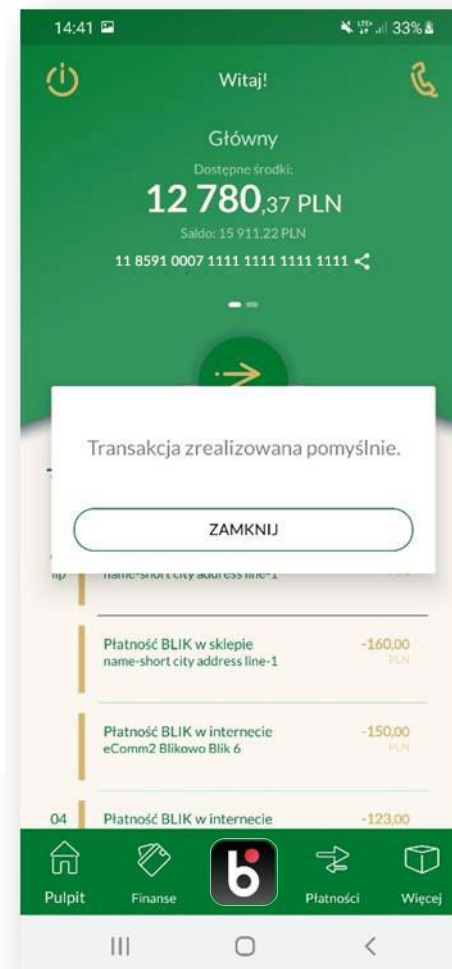
[WRÓC DO SPISU TREŚCI](#)



Krok 2 – mKBS wyświetli ekran **Potwierdź transakcję BLIK**, zawierający informacje o transakcji, którą realizujesz. Przyciskiem **POTWIERDŹ** wywołujesz pole potwierdzenia transakcji kodem PIN do mKBS



Krok 3 – wprowadź kod PIN i zatwierdź go przyciskiem **POTWIERDŹ**



Aplikacja poinformuje Ciebie o rezultacie operacji.

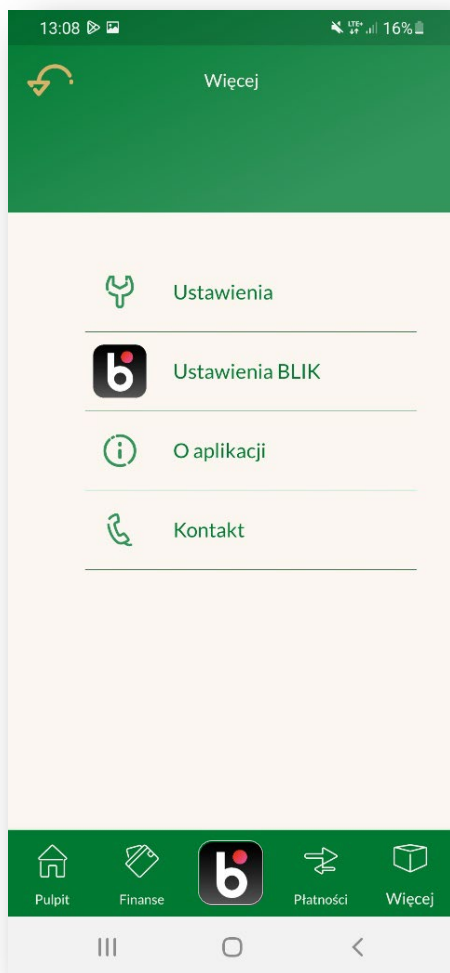
Zmiana dziennego limitu transakcji BLIK

Po pierwszej aktywacji BLIKA ustawiony jest **domyślny limit dzienny**:
dla osób **pełnoletnich: 3 000 PLN**, a dla osób **małoletnich 500 PLN**.

Możesz go zmienić w **Ustawieniach BLIK**.

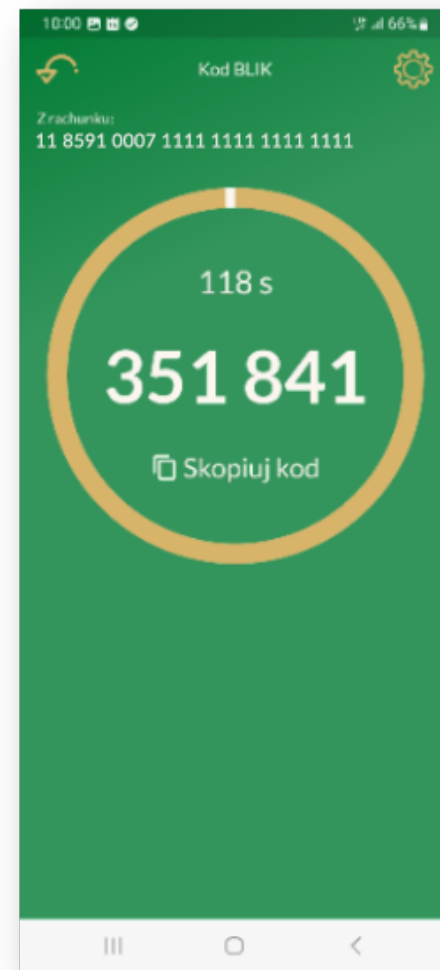
Dla osób **pełnoletnich** maksymalny dzienny limit transakcji to **10 000 PLN**.

Dla osób **małoletnich** maksymalny dzienny limit transakcji to **500 PLN**.



Krok 1 – Aby przejść do **Ustawień BLIK**, skorzystaj z **Ikony Więcej** w dolnym menu mKBS (Ekran Główny) lub z **Ikony Ustawień** na ekranie z kodem BLIK

← **Więcej**

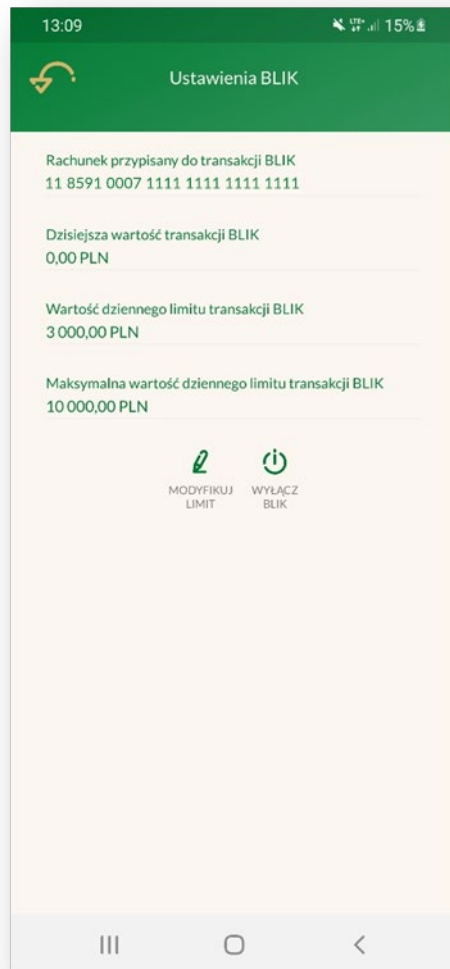


← **Ustawienia
BLIK**

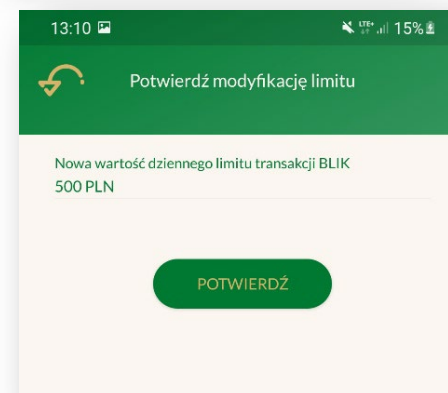
[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)

Zmiana dziennego limitu transakcji BLIK

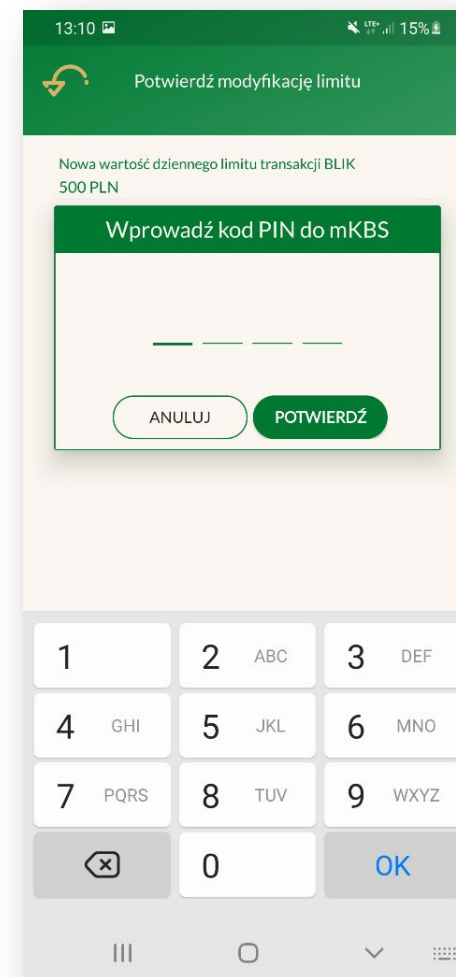
[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)



Krok 2 – dotknij
Modyfikuj Limit

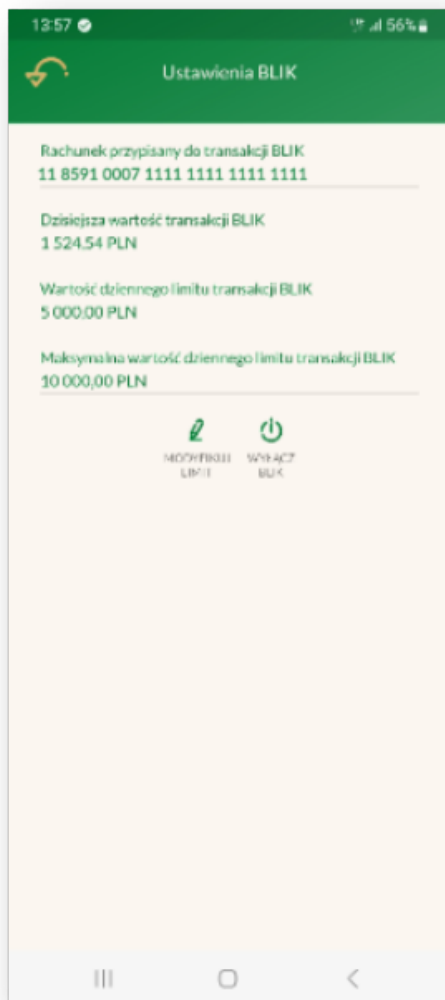


Krok 3 – tu masz możliwość
wprowadzenia nowego limitu,
który zatwierdzasz
przyciskiem **POTWIERDŹ**



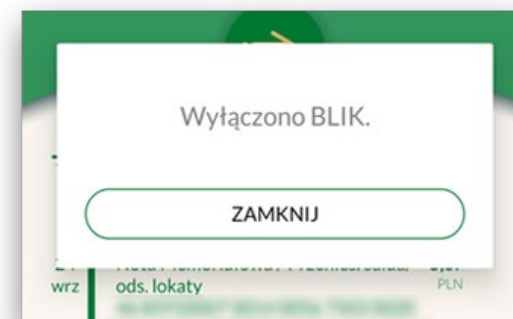
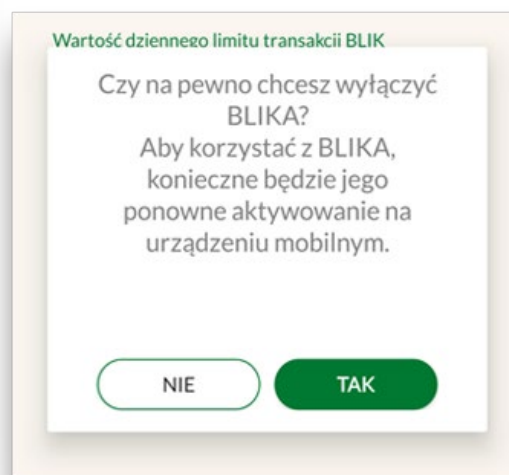
Krok 4 – potwierdź
dokonane zmiany,
wprowadzając **PIN**

Wyłączenie BLIKA



W każdym momencie możesz wyłączyć **BLIKA** w aplikacji **mKBS** (i w dowolnym czasie ponownie go aktywować - strony 18-19). Zrobisz to w **Ustawieniach BLIK**.

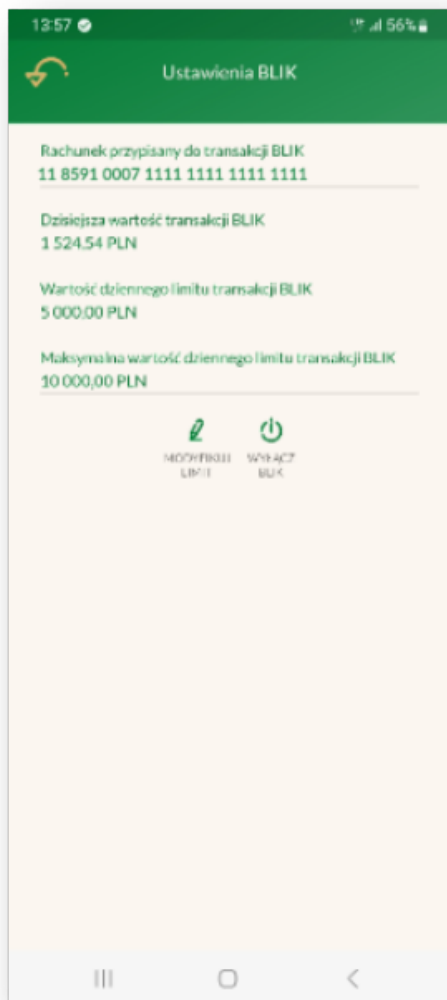
Krok 1 – przejdź do **Ustawień BLIK**, skorzystaj z ikony **Więcej** w dolnym menu aplikacji lub z ikony **Ustawień** na ekranie z kodem BLIK (strona 23 przewodnika)



Krok 2 – potwierdź, że chcesz wyłączyć **BLIKA**. mKBS wyświetli komunikat o dezaktywacji usługi.

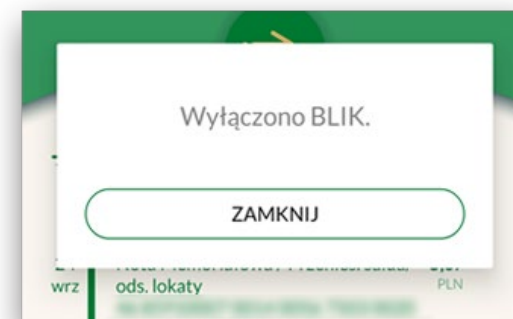
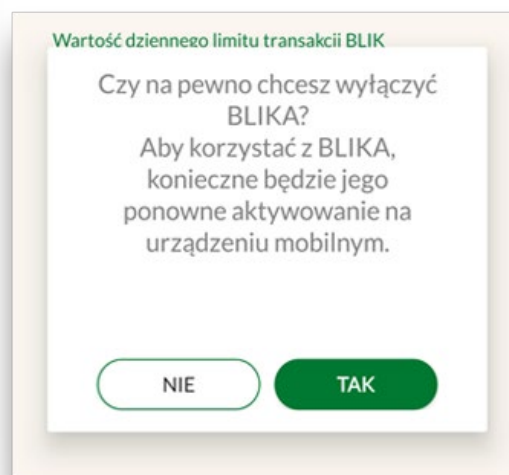
[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)

Wyłączenie BLIKA



W każdym momencie możesz wyłączyć **BLIKA** w aplikacji **mKBS** (i w dowolnym czasie ponownie go aktywować - strony 18-19). Zrobisz to w **Ustawieniach BLIK**.

Krok 1 – przejdź do **Ustawień BLIK**, skorzystaj z ikony **Więcej** w dolnym menu aplikacji lub z ikony **Ustawień** na ekranie z kodem BLIK (strona 23 przewodnika)



Krok 2 – potwierdź, że chcesz wyłączyć **BLIKA**. mKBS wyświetli komunikat o dezaktywacji usługi.

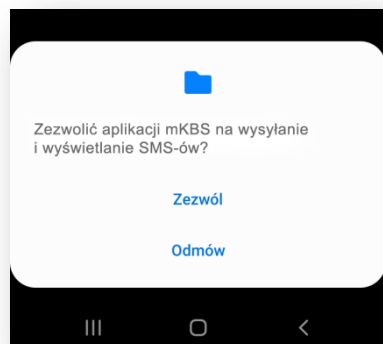
[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)

Zatwierdzenie Operacji w mKBS

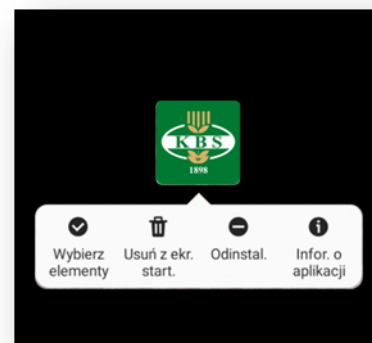
Wykonywane operacje takie jak np.: przelew, ustalenie szablonu dla zlecenia stałego, zmiana takiego szablonu itp. są zatwierdzane (autoryzowana) **jednorazowym hasłem SMS**. To hasło wysyłane jest na numer telefonu komórkowego, który podałeś w Banku. **Transakcje BLIKIEM są potwierdzane kodem PIN ustalonym do mKBS.**

Aby ułatwić wprowadzanie otrzymanych **haseł SMS na urządzeniach z Androidem**, można zezwolić, aby aplikacja mKBS pobierała je z otrzymanych wiadomości SMS. Dotyczy to przypadku, kiedy została ona zainstalowana na urządzeniu mobilnym, którego numer telefonu podałeś w Banku.

[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)



Podczas instalacji mKBS w momencie wyświetlenia się zapytania o możliwość wysyłania i odbierania SMS-ów



Po instalacji mKBS: w ustawieniach systemowych aplikacji (Informacje o aplikacji -> zezwolenia)

Zarządzanie płatnościami subskrybo- wanymi

Użytkownik aplikacji mKBS może **kontrolować przypisane do danej karty obciążenia za płatne subskrypcje do jakich przystąpił lub został zapisany***.

- ❖ Może weryfikować cykliczne obciążenia karty z tego tytułu, a także zablokować kolejną płatność dla każdej subskrypcji.
- ❖ Blokada działa tylko na najbliższą płatność, nie powodując blokady kolejnych płatności.**
- ❖ Funkcjonalność umożliwia wyszukiwanie subskrypcji do 180 dni wstecz, a wykonana blokada działa w czasie rzeczywistym.
- ❖ Użytkownik może także odblokować płatność za wcześniej zablokowaną subskrypcję.

Usługa wzmacnia bezpieczeństwo środków finansowych Klientów, którzy często w sposób niezamierzony potwierdzają subskrypcje a opłaty pobierane są automatycznie z karty.

* Użytkownik uzyskuje dostęp do danych o subskrypcjach w zakresie informacji przekazanych przez Organizację Płatniczą Visa.

** Blokada najbliższej płatności nie rozwiązuje umowy Klienta ze sprzedawcą usługi (sklepem) i nie skutkuje zakończeniem/anulowaniem subskrypcji. W celu rezygnacji z subskrybowanej usługi należy skontaktować się ze sprzedawcą (sklepem) i rozwiązać umowę

[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)



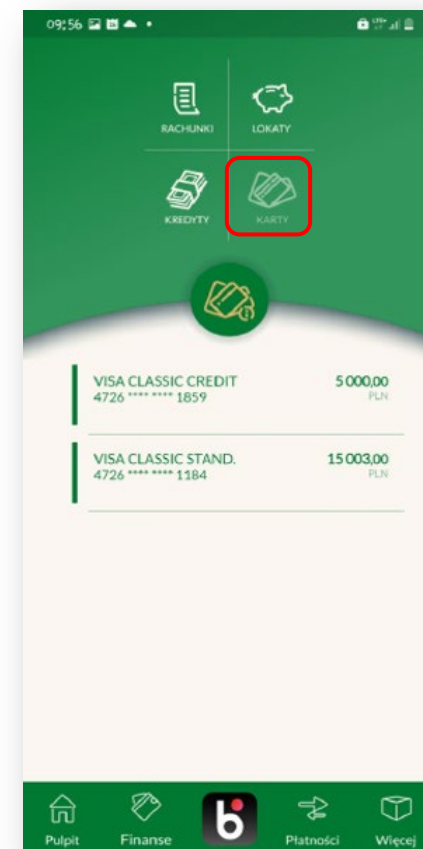
Zarządzanie płatnościami subskrybo- wanymi

Gdzie znaleźć zarządzanie płatnościami subskrybowanymi?



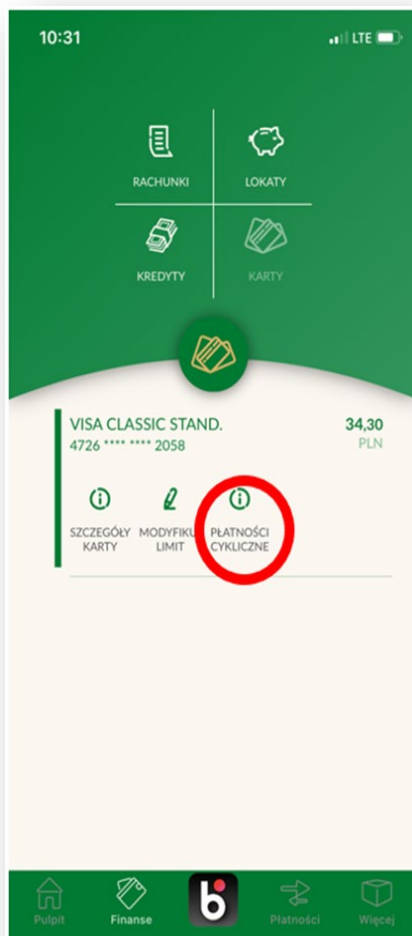
Krok 1 – po zalogowaniu do swojej aplikacji mKBS, otwórz zakładkę **FINANSE** na dole ekranu.

Krok 2 – wybierz **KARTY**, a kiedy otworzy się ekran z dostępnymi kartami, wybierz kartę, której płatności chcesz sprawdzić.



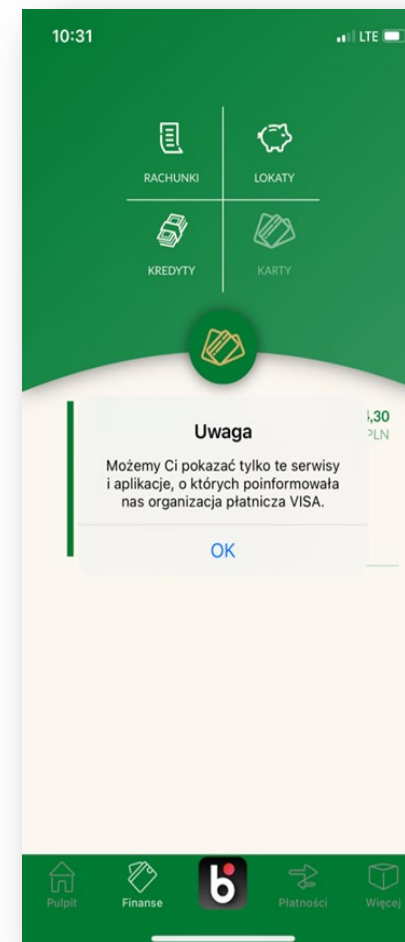
[WRÓC DO SPISU TREŚCI](#)

Zarządzanie płatnościami subskrybo- wanymi



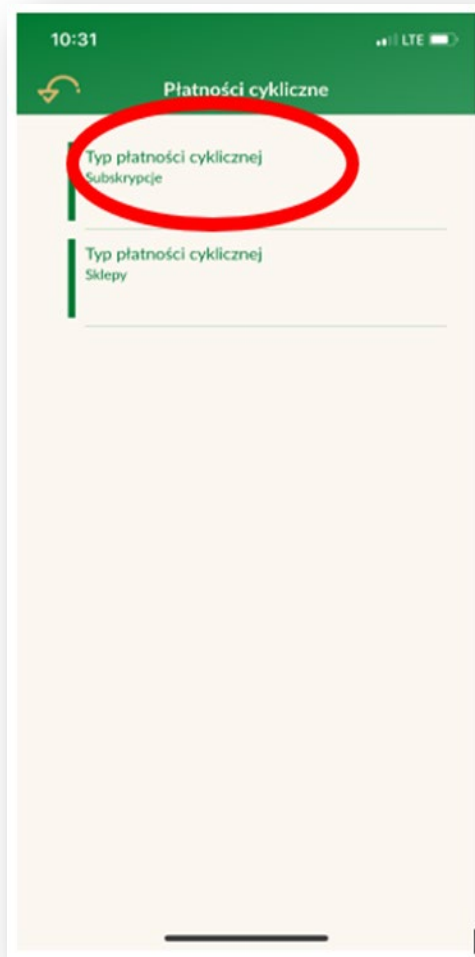
Krok 3 – Wybrać pozycję
PŁATNOŚCI CYKLICZNE.

Krok 4 – W celu uzyskania dostępu do subskrypcji konieczne jest zaakceptowanie informacji, przez kliknięcie przycisku OK.



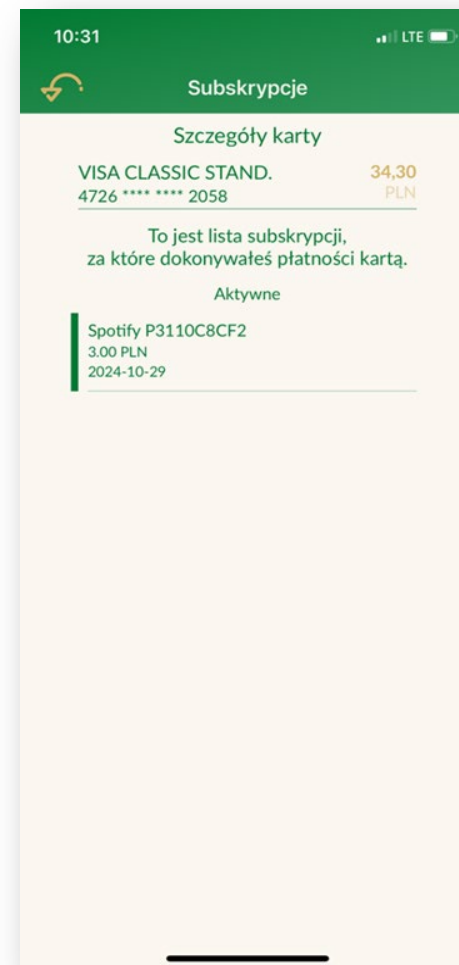
[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)

Zarządzanie płatnościami subskrybo- wanymi



Krok 5 – Wybrać pozycję
TYP PŁATNOŚCI CYKLICZNEJ.

Krok 6 – Na ekranie aplikacji
pojawi się lista aktywnych
subskrypcji do danej karty.

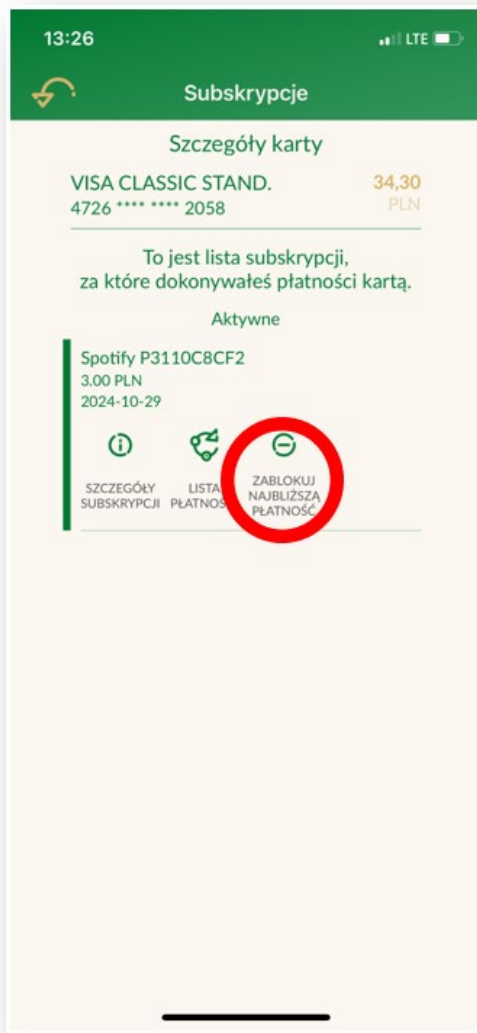


[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)



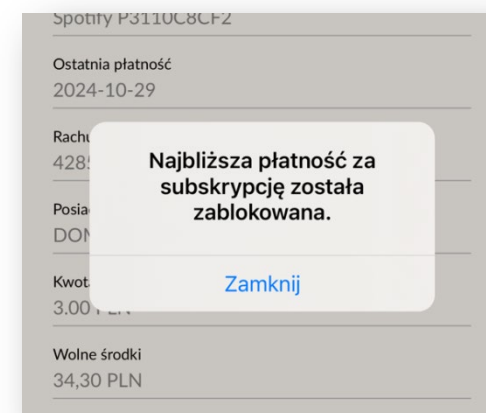
Zarządzanie płatnościami subskrybowanymi

W celu zablokowania najbliższej płatności należy:



Krok 1 – Wybrać subskrypcję której płatność ma zostać zablokowana i kliknąć opcję ZABLOKUJ NAJBLIŻSZĄ PŁATNOŚĆ.

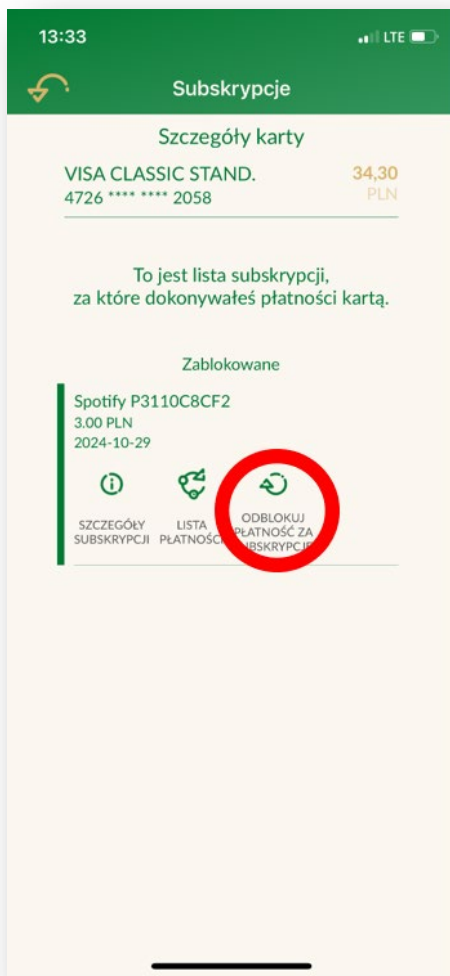
Krok 2 – Zatwierdzić zablokowanie najbliższej płatności poprzez kliknięcie TAK.



[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)

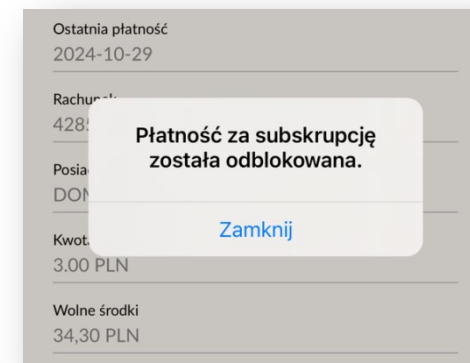
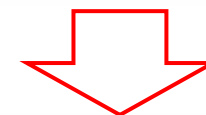
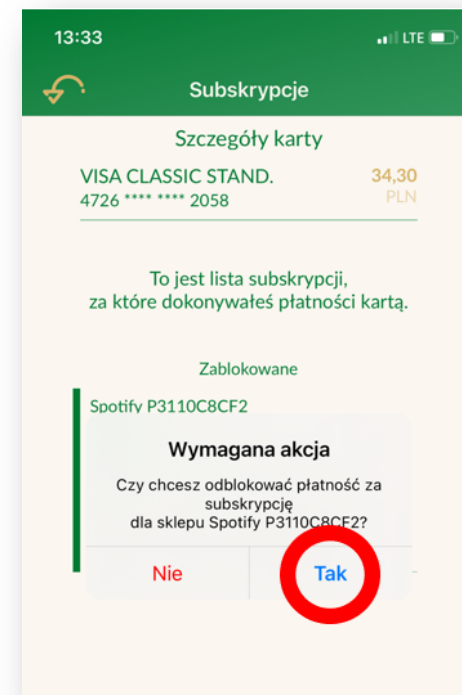
Zarządzanie płatnościami subskrybowanymi

W celu odblokowania płatności za subskrypcję należy:



Krok 1 – Wybrać zablokowaną subskrypcję której płatność ma zostać odblokowana i kliknąć opcję ODBLOKUJ PŁATNOŚĆ ZA SUBSKRYPCJĘ.

Krok 2 – Zatwierdzić odblokowanie płatności poprzez kliknięcie TAK.



[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)

Kantor walutowy KBS

W kantorze walutowym możesz szybko i wygodnie kupować i sprzedawać waluty obce online w ich aktualnych kursach.

- ❖ Kantor umożliwia dokonywanie natychmiastowych transakcji walutowych od 8:00 do 15:00 w dni robocze i są one bezpłatne.
- ❖ Całodobowo (24/7) możliwe jest planowanie zdalnych transakcji. Transakcja może być zrealizowana w godz.8-15 w dni powszednie, czyli zakładany parametr musi być osiągnięty w w/w godzinach.
- ❖ Aplikacja umożliwia też stały wgląd w notowania kursowe w systemie 24/7.
- ❖ Transakcje mogą być realizowane w USD i EUR, czyli w walutach w jakich KBS prowadzi rachunki bankowe.
- ❖ Możliwość przeglądania historii transakcji w dowolnym momencie, co ułatwia zarządzanie finansami i kontrolę nad wydatkami.

Przewiń dalej aby dowiedzieć się jak z niego korzystać.

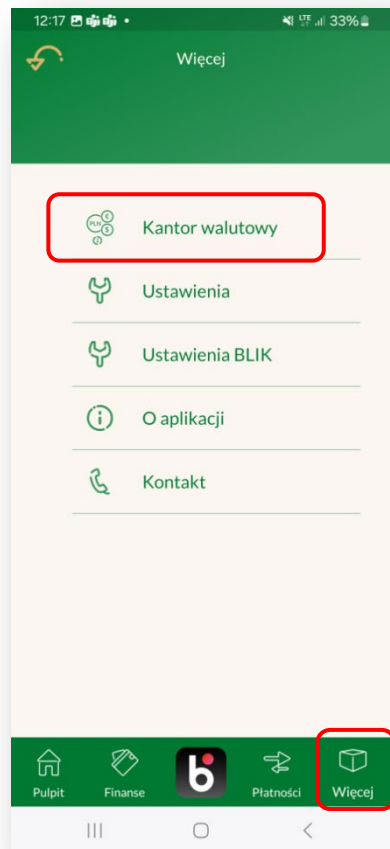
[WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI](#)



Kantor walutowy

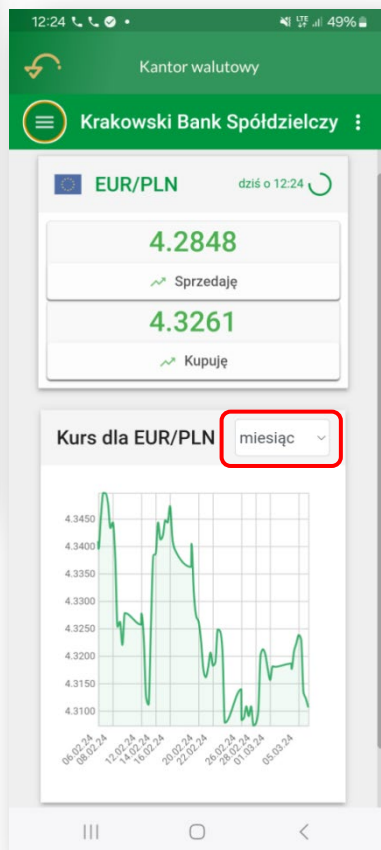
Krok 1- Rejestracja i logowanie:

Aby skorzystać z kantoru walutowego w KBS, musisz być zalogowany do swojego konta w aplikacji (instrukcja logowania [TUTAJ](#)).



Krok 2- Dostęp do kantoru:

Aby znaleźć **kantor walutowy**, na zielonym pasku w dole ekranu kliknij ikonę **Więcej**. Kantor walutowy pokaże się jako pierwsza zakładka od góry.



Krok 3 - Wybór waluty i kwoty:

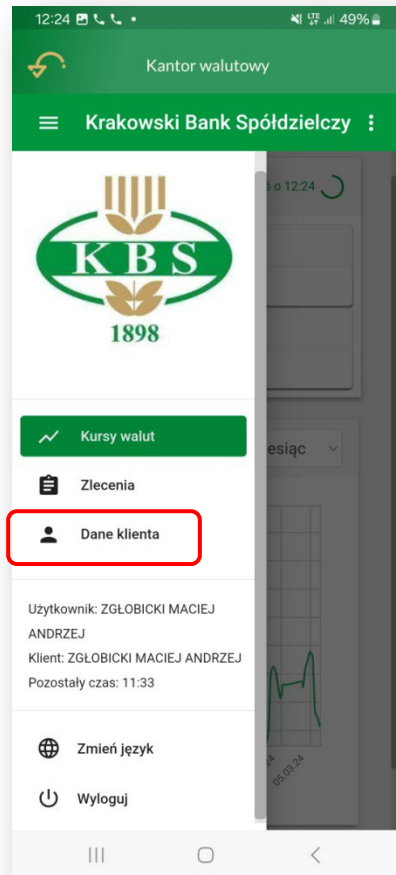
Wybierz walutę, którą chcesz kupić lub sprzedać.

System wyświetli aktualny kurs sprzedaży / kupna i zmiany w okresie który wybierzesz z rozwijanej listy.

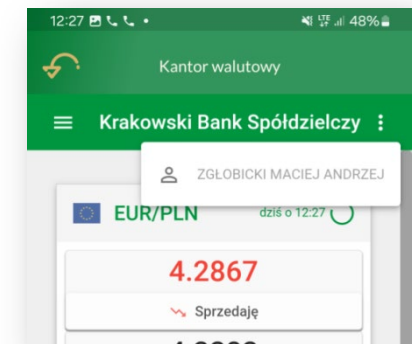
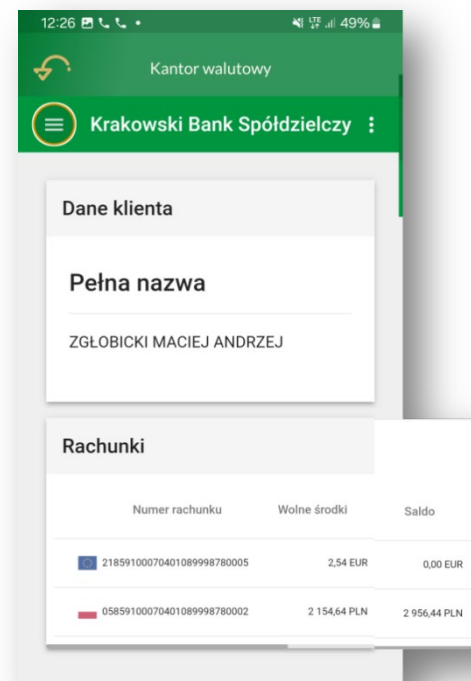
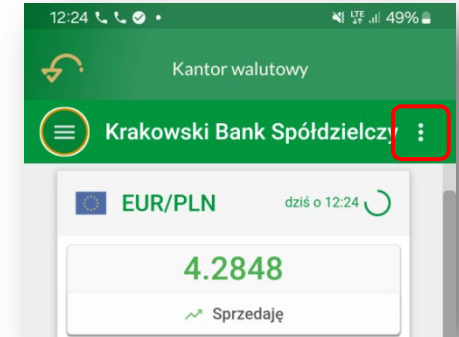
Możesz przejrzeć **notowania** z bieżącego dnia, 3 ostatnich dni, tygodnia lub miesiąca.

[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)

Kantor walutowy

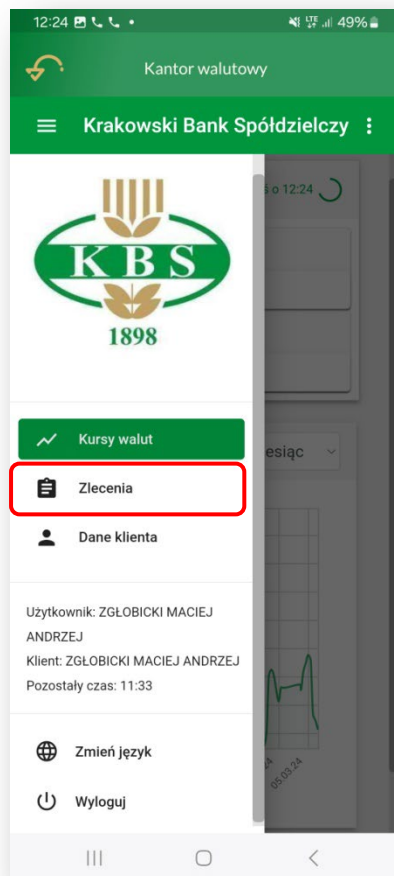


- ❖ Dane klienta znajdziesz w rozwijanym menu bocznym, tuż pod Zleceniami.
- ❖ Klikając w trzy kropki, znajdziesz informacje o **aktualnie zalogowanym kliencie** (przydatne jeśli korzystasz z wielu rachunków).



[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)

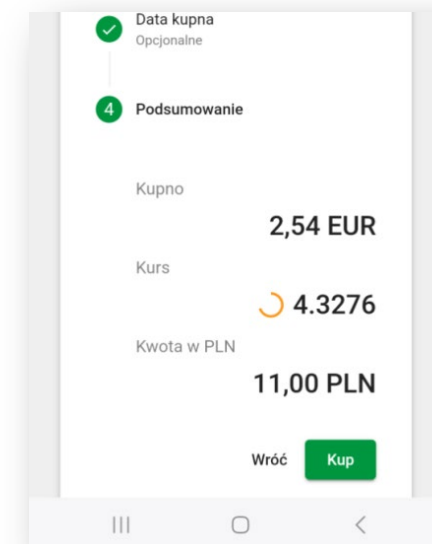
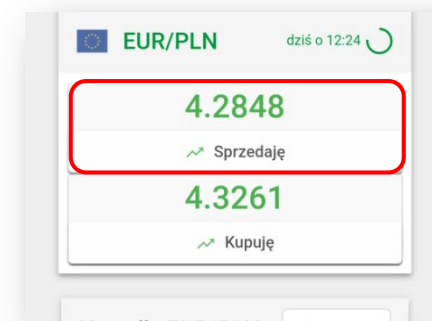




Krok 3 – Zlecenie transakcji:

Aby wykonać zlecenie transakcji kupna / sprzedaży walut rozwiń menu boczne i wybierz przycisk **Zlecenia**. Zarządzaj swoim koszykiem zleceń, zgodnie z wyświetlanymi informacjami.

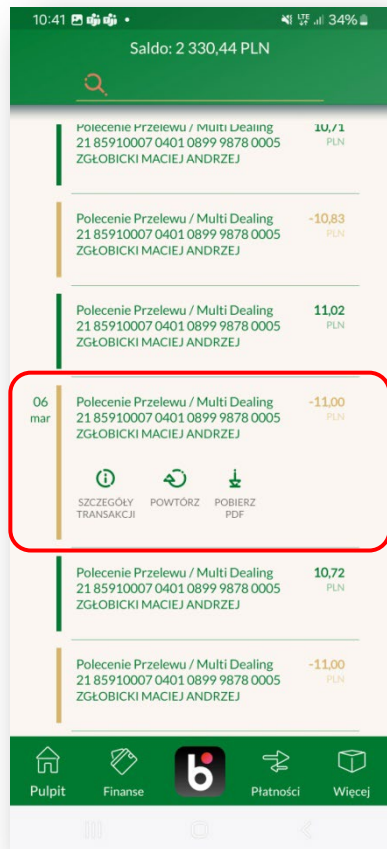
- ❖ Zależnie czy chcesz **sprzedać** czy **kupić** daną walutę, kliknij odpowiednie okno ekranu.
- ❖ Wprowadzoną kwotę transakcji system automatycznie przeliczy według aktualnego kursu walutowego.
- ❖ Możesz zaplanować transakcję, zrealizować oczekującą, lub dokonać jej w bieżącej sesji. Możesz też anulować operację przed zaplanowaną datą realizacji.
- ❖ Po zatwierdzeniu transakcji otrzymasz potwierdzenie, które będzie widoczne na ekranie.



[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)



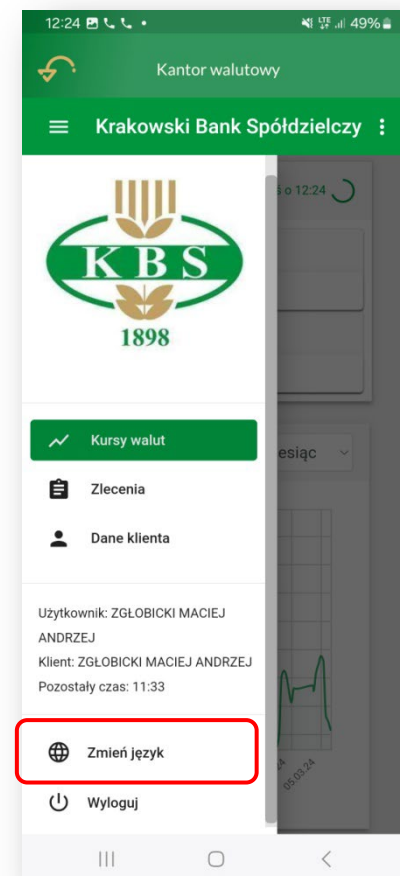
Kantor walutowy



- ❖ **Historia operacji** jest widoczna na ekranie głównym mKBS. Aby zobaczyć szczegóły każdej z nich, kliknij odpowiednią ikonę przy aktualnie wybranej.

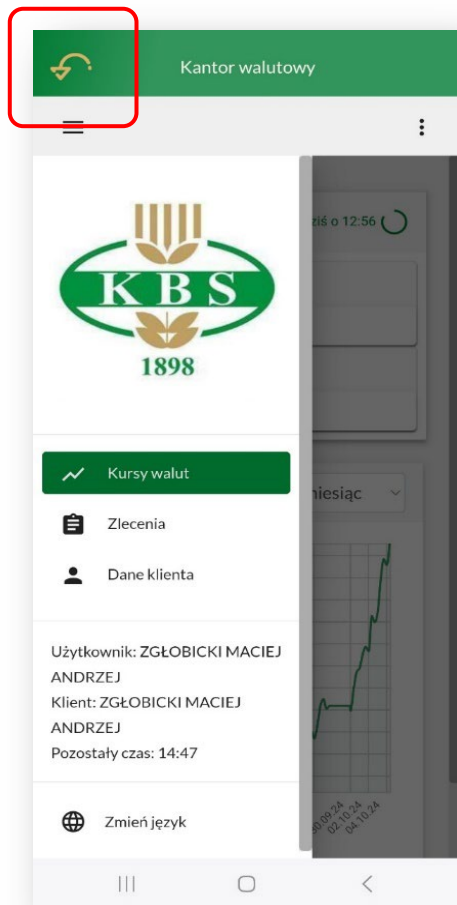
- ❖ **Zmiana języka.** Możesz wybrać jeden z sześciu dostępnych języków.

Aby to zrobić kliknij w **Zmień język** na wysuwanym menu bocznym.

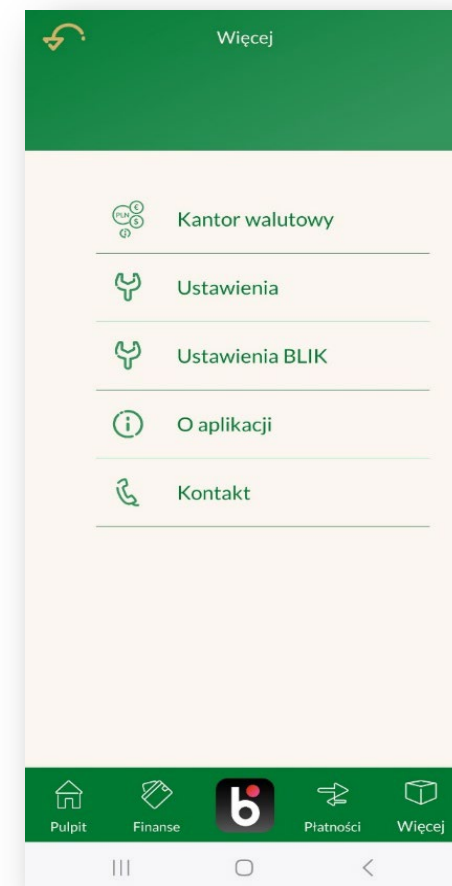


[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)

Kantor walutowy

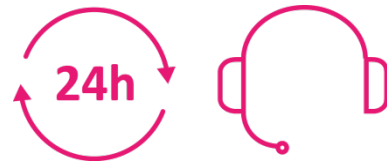


Krok 4 – Wylogowanie z aplikacji:
Aby wylogować się z aplikacji, naciśnij strzałkę powrotu w lewym górnym rogu ekranu.



[WRÓĆ DO SPISU TREŚCI](#)





Pomoc dotyczącą mKBS uzyskasz całodobowo

Telefony: **12 428 62 00, 12 428 62 36, 801 151 101**

e-mail: **mkbs@kbsbank.com.pl**

**WRÓĆ DO
SPISU TREŚCI**

