

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z BANKIEM ZA POMOCĄ POCZTY E-MAIL

Zgodnie z art. 12 ust.1 i art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Krakowski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Krakowie, Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków (zwany dalej „Bankiem”), przedstawia podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

Administrator danych i jego dane kontaktowe

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Krakowie, Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków. Z Bankiem można się skontaktować w następujący sposób: elektronicznie na adres e-mail: sekretariat@kbsbank.com.pl, pisemnie na adres: Krakowski Bank Spółdzielczy, Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków.

Inspektor ochrony danych

W Banku wyznaczony jest INSPEKTOR OCHRONY DANYCH, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: iod@kbsbank.com.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Krakowski Bank Spółdzielczy, Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków. Szczegółowe dane Inspektora Ochrony Danych znajdują się na stronie internetowej www.kbsbank.com.pl w zakładce kontakt.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe podane przez Panią/Pana w związku z prowadzoną z Bankiem korespondencją dla celów:

1. wynikających z przedmiotu korespondencji, w tym związanych z prowadzoną działalnością bankową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
2. związanych z obowiązkiem przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Banku dla celów mających związek z działalnością przestępczą na podstawie art. 106d Prawa bankowego, związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa informatycznego i informacji w Banku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami (art.6 ust. 1 lit. f RODO),
4. Ponadto, Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym w celach związanych z realizowaniem obowiązku przeciwdziałania przez Bank praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
5. W pozostałych przypadkach np. w celu przedstawienia oferty lub umówienia się na spotkanie, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i w celu wyrażonym w jej treści (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a, RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i nie jest wymogiem umownym lub ustawowym (z wyjątkiem danych niezbędnych do zawarcia umowy na skutek prowadzonej korespondencji lub niezbędnych do wykonania ww. obowiązków ustawowych).

Odbiorcy Danych i okres ich przechowywania

Pani/ Pana dane mogą zostać udostępnione następującym odbiorcom:

1. podmiotom przewidzianym w ustawie Prawo bankowe oraz podmiotom uprawnionym do tego na mocy innych przepisów prawa, m.in. Komisji Nadzoru Finansowego, Ministerstwu Finansów, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, innym bankom i instytucjom w zakresie, w jakim informacje te są niezbędne w związku z wykonywaniem czynności bankowych, sądom i prokuratorom oraz innym organom władzy publicznej w związku z toczącymi się postępowaniami,
2. podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu i na rzecz Banku, w tym na podstawie art. 6a ustawy Prawo bankowe – tzw. podmioty przetwarzające np. dostawcy IT lub innych usług.

Dane osobowe przechowywane będą przez okres prowadzenia korespondencji lub przez okres wykonywania działań wynikających z przedmiotu korespondencji (np. wykonywania umowy, organizacji wydarzeń).

W pozostałym zakresie dane będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz przez okres, w którym mogą być dochodzone ewentualne roszczenia przeciwko Bankowi. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, dane będą przetwarzane do momentu wycofania przez Panią/ Pana takiej zgody.

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do profilowania Pani/Pana lub do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Pani/Pana

Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez bank, przysługują Pani/ Panu następujące prawa:

1. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do uzyskania informacji m.in. o kategoriach danych i celach ich przetwarzania a także do uzyskania kopii Pani/Pana danych (art. 15 RODO),
2. prawo do sprostowania nieprawidłowych i uzupełnienia brakujących danych (art. 16 RODO),
3. prawo żądania usunięcia danych – tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO), w przypadku gdy:
 - a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - b. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - c. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania,
 - d. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego,
4. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, tzn. wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych, stosownie do złożonego wniosku (art. 18 RODO) w przypadku gdy:
 - a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
 - c. Bank nie potrzebuje już danych osobowych dla swoich celów, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Banku są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą,

5. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), co oznacza, że niezależnie od praw wymienionych w niniejszym dokumencie może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Bank w oparciu o prawnie uzasadniony interes Banku, w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego. Sprzeciw jest dla Banku wiążący, chyba że Bank wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
6. prawo żądania przeniesienia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, gdy są one przetwarzane przez Bank na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO), co oznacza iż ma Pani/Pan prawo żądać, by Pani/Pana dane osobowe zostały przesłane przez Bank bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe,
7. prawo cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie zgody, przy czym prawo to pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
8. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, o ile uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem RODO.