

DOKUMENT INFORMACYJNY O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ (agencie ubezpieczeniowym)

Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r. poz. 2486 z późn. zm)
– spełniając obowiązki informacyjne Agenta Ubezpieczeniowego przed zawarciem umowy ubezpieczenia – informujemy:

FIRMA I SIEDZIBA AGENTA (POŚREDNIKA) UBEZPIECZENIOWEGO

Firma: Krakowski Bank Spółdzielczy

Adres siedziby: Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków

Krakowski Bank Spółdzielczy wykonuje działalność agencyjną na rzecz poniższych Zakładów Ubezpieczeniowych:

- Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A,
- Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A,
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group,
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.

NUMER WPISU W REJESTRZE AGENTÓW (POŚREDNIKÓW) UBEZPIECZENIOWYCH

Agent Ubezpieczeniowy jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem (RAU): **11161791/A**

Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>.

Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić co najmniej 2 pola zawierające dane agenta ubezpieczeniowego, a następnie wybrać przycisk „wyślij zapytanie”.

PEŁNOMOCNICTWA

Szczegółowy zakres uprawnień Agenta regulują pełnomocnictwa udzielone Agentowi przez Zakłady Ubezpieczeń.

Pełnomocnictwa osoby wykonującej czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego określające w imieniu których Zakładów Ubezpieczeniowych dany Pracownik w Placówce może zawierać ubezpieczenia, znajdują się na stanowiskach sprzedawcy w placówkach Banku i są udostępniane klientowi przy pierwszej czynności dystrybutora ubezpieczeń.

CHARAKTER WYNAGRODZENIA:

Agent nie pobiera honorarium od Klienta.

W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne od zakładów ubezpieczeń (uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej).

Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursów sprzedażowych, w których Agent bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci pieniężnej lub rzeczowej.

W przypadku grupowego ubezpieczenia Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna dla posiadaczy kart płatniczych wydawanych przez Krakowski Bank Spółdzielczy Agent występuje w roli Ubezpieczającego i nie otrzymuje wynagrodzenia od Zakładu Ubezpieczeniowego.



INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI ZŁOŻENIA REKLAMACJI LUB WNIESIENIA SKARGI:

Klient będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji:

- bezpośrednio do Zakładu Ubezpieczeniowego. Szczegółowy tryb i zasady w tym zakresie zostały określone w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU/SWU),
- do Banku;
 - * na piśmie – osobiście w siedzibie Banku, a także w każdej placówce Banku, albo przesyłką pocztową albo na adres doręczeń elektronicznych
 - * ustnie – telefonicznie kontaktując się z infolinią Banku, albo osobiście podczas wizyty w placówce Banku,
 - * w postaci elektronicznej - poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na stronie internetowej www.kbsbank.com.pl.

Bank (w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową) udziela odpowiedzi na reklamację klienta w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w w/w terminie, czas ten na udzielenie odpowiedzi przez Zakład Ubezpieczeniowy lub Bank może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyny opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.

Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Klientowi pisemnie.

Klient Banku będący konsumentem może skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, a także skierować sprawę do polubownego rozstrzygnięcia w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich.

Ponadto każdy Klient Banku może skierować sprawę do Sądu Polubownego przy KNF lub wystąpić z powództwem do sądu powszechnego. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych - odpowiednio: www.zbp.pl oraz www.knf.gov.pl.

Klient Banku będący osobą fizyczną może zwrócić się do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o przeprowadzenie postępowania w trybie i na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

INFORMACJA O POSIADANYCH AKCJACH LUB UDZIAŁACH:

Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających, co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

OBSZAR DZIAŁANIA AGENTA (POŚREDNIKA) UBEZPIECZENIOWEGO

Rzeczpospolita Polska

Niniejszą Informację otrzymałem/otrzymałam:

Data:

Podpis: