

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z BANKIEM ZA POMOCĄ CALL CENTER

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Krakowski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Krakowie, Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków (zwany dalej „Bankiem”), przedstawia podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

Administrator danych i jego dane kontaktowe

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Krakowie, adres Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków. Z Bankiem można się skontaktować w następujący sposób: elektronicznie na adres e-mail: sekretariat@kbsbank.com.pl, pisemnie na adres: Krakowski Bank Spółdzielczy, Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków.

Inspektor ochrony danych

W Banku wyznaczony jest INSPEKTOR OCHRONY DANYCH, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: iod@kbsbank.com.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Krakowski Bank Spółdzielczy, Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków. Szczegółowe dane Inspektora Ochrony Danych znajdują się na stronie internetowej www.kbsbank.com.pl w zakładce KONTAKT.

Bank przetwarza Pani/Pana dane w celach:

1. Wypełnienia ciężących na Banku obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o usługach płatniczych, związanych z umożliwieniem zgłaszania stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. c RODO).
2. Realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku, a w szczególności w celach: archiwalnych, dowodowych, statystycznych, sprawozdawczych, w celu rozpatrywania, dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi, a także w celu przeciwdziałania nadużyciom i wykorzystywaniu działalności Banku do celów przestępczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. W pozostałych przypadkach np. w celu przedstawienia oferty lub umówienia się na spotkanie, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i w celu wyrażonym w jej treści (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:

1. W przypadku przetwarzania danych przez Bank w celach związanych ze zgłaszaniem, stwierdzeniem utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu okres przechowywania danych wynosi 18 miesięcy liczonych od telefonicznego zgłoszenia zdarzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego po upływie 18 miesięcy.
2. W przypadku przetwarzania danych przez Bank w celach realizacji prawnie uzasadnionych interesów – przez okres niezbędny do realizacji tych interesów nie dłużej niż 6 lat od dnia przeprowadzenia rozmowy telefonicznej ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego po upływie tego okresu.
3. W przypadku przetwarzania danych przez Bank na podstawie udzielonej zgody w zakresie związanym z oferowaniem usług lub umawianiem spotkań – do momentu wycofania przez Panią/ Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.

Dane osobowe mogą być udostępniane przez Bank następującym kategoriom odbiorców:

1. Podmiotom przewidzianym w ustawie Prawo bankowe oraz podmiotom uprawnionym do tego na mocy innych przepisów prawa, m.in. Komisji Nadzoru Finansowego, Bankowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Ministerstwu Finansów, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Biuru Informacji Kredytowej S.A. i Biurom Informacji Gospodarczej, innym bankom i instytucjom w zakresie, w jakim informacje te są niezbędne w związku z wykonywaniem czynności bankowych.
2. Podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu i na rzecz Banku, w tym na podstawie art. 6a ustawy Prawo bankowe – tzw. podmioty przetwarzające np. dostawcy usług IT.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Bank, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

1. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do uzyskania informacji m.in. o kategoriach danych i celach ich przetwarzania a także do uzyskania kopii danych (art. 15 RODO).
2. Prawo do sprostowania nieprawidłowych i uzupełnienia brakujących danych (art. 16 RODO).
3. Prawo żądania usunięcia danych – tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO), w przypadku gdy:
 - a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania,
 - d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.
4. Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, tzn. wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych, stosownie do złożonego wniosku (art. 18 RODO) w przypadku gdy:
 - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
 - c) Bank nie potrzebuje już danych osobowych dla swoich celów, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Banku są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
5. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),
6. Prawo żądania przeniesienia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, gdy są one przetwarzane przez Bank na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO),
7. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji obsługi telefonicznej. Konsekwencją niepodania tych danych może być: brak możliwości zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu, jak również brak możliwości rozpatrzenia wniosku reklamacyjnego zgłaszanego telefonicznie. W przypadku, jeśli dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie tych danych jest dobrowolne.