

Informacja **o możliwości korzystania z usługi Visa Mobile przez użytkowników kart** **płatniczych wydanych przez Krakowski Bank Spółdzielczy**



§1

1. Niniejsza Informacja (dalej jako „**Informacja**”) określa ogólne postanowienia dotyczące udostępnienia Klientom Krakowskiego Banku Spółdzielczego możliwości korzystania z usługi Visa Mobile.
2. Usługa Visa Mobile to metoda płatności, oferowana przez organizację płatniczą VISA. System Visa Mobile jest obsługiwany przez VISA EUROPE MANAGEMENT SERVICES (IRELAND) PRIVATE LIMITED (dalej jako „**dostawca usługi Visa Mobile**”).

§2

1. Warunki korzystania z systemu Visa Mobile określa w odrębnej regulacji dostawca usługi Visa Mobile.
2. Z usługi Visa Mobile mogą korzystać użytkownicy kart płatniczych typu debetowego/kredytowego wydanych przez Krakowski Bank Spółdzielczy, którzy spełniają wymogi dostawcy usługi Visa Mobile, zgodnie z ust. 1.

§3

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem aplikacji Visa Mobile należy kierować do dostawcy usługi Visa Mobile.
2. Reklamacje związane z transakcjami zawieranymi przy użyciu kart płatniczych typu debetowego/kredytowego wydanych przez Krakowski Bank Spółdzielczy, w ramach usługi Visa Mobile użytkownik może składać na zasadach określonych w:
 - 1) „Regulaminie funkcjonowania kart debetowych VISA w Krakowskim Banku Spółdzielczym”,
 - 2) „Regulaminie karty kredytowej VISA CLASSIC Krakowskiego Banku Spółdzielczego”.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w dokumentach wskazanych w ust. 1.

§4

1. W sprawach nieuregulowanych w Informacji stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu funkcjonowania kart debetowych VISA w Krakowskim Banku Spółdzielczym”, „Regulaminu karty kredytowej VISA CLASSIC Krakowskiego Banku Spółdzielczego” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Informacja jest udostępniana na stronie internetowej Banku www.kbsbank.com.pl.