



Krakowski Bank Spółdzielczy

## Dokument Informacyjny o Dystrybutorze Ubezpieczeń (agencie ubezpieczeniowym)

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń niniejszym przekazujemy następujące informacje:

Firma i siedziba:  
**Krakowski Bank Spółdzielczy**  
**Adres siedziby: Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków**

**Krakowski Bank Spółdzielczy jest agentem ubezpieczeniowym i działa na rzecz poniższych Zakładów Ubezpieczeniowych:**

Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, PZU S.A.

### **Pełnomocnictwa:**

Szczegółowy zakres uprawnień Agentu regulują pełnomocnictwa udzielone Agentowi przez Zakłady Ubezpieczeń.

Pełnomocnictwa osoby wykonującej czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego określające w imieniu których Zakładów Ubezpieczeniowych dany Pracownik w Placówce może zawierać ubezpieczenia, znajdują się na stanowiskach sprzedaży w placówkach Banku i są udostępniane klientowi przy pierwszej czynności dystrybutora ubezpieczeń.

**Nr wpisu do rejestru agentów (RAU): 11161791/A**

### **Sposób sprawdzenia wpisu w RAU:**

Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>.

Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić co najmniej 2 pola zawierające dane agenta ubezpieczeniowego.

### **Agent nie pobiera honorarium od Klienta.**

W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne od zakładów ubezpieczeń (uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej).

Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursów sprzedażowych, w których Agent bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci pieniężnej lub rzeczowej.

W przypadku grupowego ubezpieczenia Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna dla posiadaczy kart płatniczych wydawanych przez Krakowski Bank Spółdzielczy Agent występuje w roli Ubezpieczającego i nie otrzymuje wynagrodzenia od Zakładu Ubezpieczeniowego.



**Krakowski Bank Spółdzielczy**

**Informacja dotycząca możliwości złożenia przez klienta reklamacji do Banku:**

Klient będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji bezpośrednio do Zakładu Ubezpieczeń.

Ponadto Klient może złożyć reklamację w siedzibie Banku, a także w każdej placówce Banku, osobiście lub przez pełnomocnika, ustnie lub pisemnie, a także telefonicznie, za pośrednictwem poczty, postańca, faksu, lub poczty elektronicznej poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na stronie internetowej [www.kbsbank.com.pl](http://www.kbsbank.com.pl).

Tryb i zasady zgłaszania reklamacji przez pozostałe podmioty określone są w OWU.

Bank (w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową) udziela odpowiedzi na reklamację klienta w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w w/w terminie, w informacji przekazywanej do klienta, Ubezpieczyciel lub odpowiednio Bank:

- a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
- b) wskazuje okoliczności, które muszą zastać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Klientowi pisemnie.

Klient Banku będący konsumentem może skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, a także skierować sprawę do polubownego rozstrzygnięcia w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich. Ponadto każdy Klient Banku może skierować sprawę do Sądu Polubownego przy KNF lub wystąpić z powództwem do sądu powszechnego. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych - odpowiednio: [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) oraz [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl). Klient Banku będący osobą fizyczną może zwrócić się do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) o przeprowadzenie postępowania w trybie i na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

**Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach:**

Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających, co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

**Obszar działania agenta ubezpieczeniowego:**

Rzeczpospolita Polska

Niniejszą Informację otrzymałem/łam:

Data: .....

Podpis : .....