

KARTA PRODUKTU PAKIET BEZPIECZNA KARTA DLA KLIENTA

UBEZPIECZYCIEL

Ubezpieczycielem jest **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18 w Warszawie.

UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Ubezpieczający – Krakowski Bank Spółdzielczy
Ubezpieczony – klient Banku, posiadacz lub użytkownik karty objętej ochroną ubezpieczeniową.

PRODUKT KIEROWANY DO:

Klientów Banku będących posiadaczami lub użytkownikami karty objętej ochroną ubezpieczeniową.

ZASTOSOWANIE PRODUKTU:

Ochrona dla posiadaczy/użytkowników kart systemu Visa, Mastercard lub innego systemu wydana przez Bank.

ZAKRES UBEZPIECZENIA § 3 SWU

Ubezpieczenie mienia w ramach Pakietu Bezpieczna Karta obejmuje:

Opis zdarzenia	Uzasadnienie szkody	Termin wypłaty
1. Nieuprawnione użycie karty	utrata środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym powstała na skutek dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną przy użyciu karty utraconej wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, utraty na skutek rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia, sfalszowania karty lub przechwycenia jej danych za pośrednictwem sieci Internet (w tym w wyniku skimmingu lub phishingu)	od chwili utraty karty do momentu zastrzeżenia karty
2. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	uszczerpienie mienia (gotówki) w wyniku kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego	w ciągu 24 godzin od chwili pobrania utraconej gotówki z bankomatu
3. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	uszczerpienie mienia Ubezpieczonego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zniszczenia towarów	w ciągu 30 dni od daty zakupu; z wyłączeniem: żywych zwierząt, roślin, biletów, dokumentów, papierów wartościowych, biżuterii, klejnotów, antyków, kamieni szlachetnych, żywności oraz napojów
4. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów, kart płatniczych	w związku ze zdarzeniami wymienionymi w punkcie 1 i 2	-

OPIS ŚWIADCZEŃ

Z tytułu szkód w ubezpieczonym mieniu wypłaca się odszkodowanie – świadczenie pieniężne wypłacane na rachunek bankowy Ubezpieczonego, do którego została wydana karta.

Czynniki mające wpływ na wysokość świadczeń § 5-6 SWU.

Ryzyko	Zakres terytorialny	Limit odpowiedzialności*
1. Nieuprawnione użycie karty - płatności bezstykowe (zblizeniowe)	Cały świat	50 euro
2. Nieuprawnione użycie karty - płatności inne niż bezstykowe (zblizeniowe)	Cały świat	150 euro
3. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	Cały świat	750 zł
4. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	Rzeczpospolita Polska	150 zł
5. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów	Rzeczpospolita Polska	500 zł

* roczne limity odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ § 7 SWU ROZWIĄZANIE UMOWY § 7 SWU

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem aktywacji przez Ubezpieczonego karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesiąca kalendarzowego i ulega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z momentem upływu okresu ważności ubezpieczonej karty lub utraty przez Ubezpieczonego prawa do jej używania
 - w przypadku rozwiązania umowy – z upływem okresu za jaki opłacono składkę
 - z momentem złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu lub Towarzystwu oświadczenia o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ § 9-13 SWU

KARTA PRODUKTU PAKIET BEZPIECZNA KARTA DLA KLIENTA

Zakres ubezpieczenia	Zgłoszenie szkody	Dokumenty
1. Nieuprawnione użycie karty	Ubezpieczony zobowiązany jest <u>niezwłocznie zgłosić fakt utraty karty zgodnie z obowiązującym Regulaminem Kart</u>	<ol style="list-style-type: none"> Opis okoliczności powstania szkody, Kopia dokumentu potwierdzającego powstanie szkody w postaci obciążenia rachunku Ubezpieczonego kwotą wynikającą z poniesionej szkody. Potwierdzenie zgłoszenia utraty karty lub innego zdarzenia powodującego szkodę w rozumieniu SWU na Policji.
2. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	Ubezpieczony zobowiązany jest, <u>w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody</u> , dokonać pisemnego zgłoszenia Bankowi lub Bankowi Spółdzielczemu, który wydał kartę	<ol style="list-style-type: none"> Opis okoliczności powstania szkody, Kopia dokumentu potwierdzającego powstanie szkody w postaci obciążenia rachunku Ubezpieczonego kwotą wynikającą z poniesionej szkody. Potwierdzenie zgłoszenia utraty karty lub innego zdarzenia powodującego szkodę w rozumieniu SWU na Policji. Potwierdzenie zgłoszenia utraty karty lub innego zdarzenia powodującego szkodę w rozumieniu SWU na Policji. Pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej.
3. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	Spółdzielczemu, który wydał kartę lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi. Ubezpieczony może zgłosić szkodę także bezpośrednio Ubezpieczycielowi	<ol style="list-style-type: none"> Raport policyjny. Oryginał rachunku potwierdzającego zakup towaru. Potwierdzenie dokonania płatności za towar przy użyciu ubezpieczonej karty. Oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony.
4. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów		Oryginały rachunków potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela, torebki, teczki, plecaka, dorobienia kluczy, wydania nowych dokumentów

Zasady rozpatrywania reklamacji

- Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
- Reklamacje mogą być składane:
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
- Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
- Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
- Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
- Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
- Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej

KARTA PRODUKTU PAKIET BEZPIECZNA KARTA DLA KLIENTA

pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.

10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony.

WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA KOSZTÓW

Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego (Bank) w okresach miesięcznych.

NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 6 SWU

Zakres ubezpieczenia	Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:
1. Nieuprawnione użycie karty	1) wskutek transakcji dokonanych przy użyciu karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego weszła w posiadanie karty oraz numeru PIN,
2. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	2) wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, 3) wskutek zagubienia środków pieniężnych.
4. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów	
3. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	1) wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, 2) zagubienia towarów, 3) powierzchniowych uszkodzeń rozumianych jako zadrapania, zarysowania, 4) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna, 5) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych, 6) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkownika towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora, 7) kradzieży towarów z pojazdu, 8) uszkodzeń łodzi, pojazdów motorowych wraz z ich wyposażeniem lub akcesoriów, 9) uszkodzeń gruntu lub budynków, 10) uszkodzeń wynikających z zakupu usług, 11) uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym.

INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

W przypadku rozwiązania Umowy ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z upływem okresu, za jaki została zapłacona składka.

REGULACJE PODATKOWE

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Ubezpieczającego

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **SZCZEGÓŁOWYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA PAKIET BEZPIECZNA KARTA DLA KLIENTA (SWU)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarcia Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Szczegółowymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia. Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.