

Z dniem 29.12.2021r. Bank wprowadził możliwość anonimowego dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa, obowiązujących procedur i standardów etycznych w Krakowskim Banku Spółdzielczym. Zgłaszający, dokonując zgłoszenia podaje:

- informacje na temat osoby, której dotyczy zgłoszenie
- informacje o miejscu i czasie w jakim występowało naruszenie
- dane innych osób, które mają lub mogą mieć związek ze zgłoszeniem
- wszelkie inne informacje mające związek ze zgłoszeniem
- dane zgłaszającego
- preferowany zwrotny kanał komunikacji

Zgłoszenia można dokonać:

pisemnie, w zamkniętej kopercie opatrzonej klauzulą „Poufne banku” tzn. zgłoszenie przesłane pocztą tradycyjną winno być umieszczone w wewnętrznej, zapieczętowanej kopercie (tryb poufny bankowy). Korespondencja taka powinna zostać oznaczona w sposób jednoznaczny tj. np. „zgłoszenie naruszenia” i przesłana na adres Krakowskiego Banku Spółdzielczego: 31-150 Kraków, Rynek Kleparski 8, z dodaniem dopisku „do rąk własnych” Prezesa Zarządu lub Dyrektora Biura Zgodności. W przypadku zgłoszenia dotyczącego członka Zarządu, korespondencja jest adresowana do Przewodniczącego Rady Nadzorczej, z dopiskiem „do rąk własnych”,

elektronicznie w formie email, kierowany z prywatnego, dedykowanego adresu e-mail, który nie zawiera danych identyfikujących zgłaszającego, na adres etyka@kbsbank.com.pl;

ustnie/telefonicznie, np. z numeru telefonu zastrzeżonego, na numer telefonu: **12 271 63 64**, poprzez dokonanie nagrania na skrzynkę głosową;

ustnie/osobiście, za pomocą bezpośredniego spotkania, zorganizowanego z zachowaniem zasad poufności. Spotkanie to jest organizowane na wniosek zgłaszającego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

Informacja o **przyjęciu zgłoszenia** jest przekazywana w **terminie 7 dni od dokonania zgłoszenia**, na preferowany przez zgłaszającego zwrotny kanał komunikacji.