

## Oferta pracy Krakowskiego Banku Spółdzielczego

Krakowski Bank Spółdzielczy ogłasza nabór do **KBS Centrala na stanowisko:**

# Konsultant Zespołu Infolinii

Oferty prosimy przesyłać na adres mailowy [rekrutacja@kbsbank.com.pl](mailto:rekrutacja@kbsbank.com.pl)

### W naszym zespole będziesz odpowiedzialny/a za:

- obsługę połączeń przychodzących od Klientów i potencjalnych Klientów Banku,
- raportowanie stanu usług i incydentów IT oraz innych danych,
- badanie potrzeb Klientów, rekomendowanie najlepszych rozwiązań,
- pierwszą linię wsparcia w trybie 24/7,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku Banku,
- zachowanie najwyższej jakości obsługi Klientów.

### Oczekiwania wobec kandydata:

- otwartość oraz pozytywne nastawienie,
- umiejętność szybkiego uczenia się,
- dyspozycyjność,
- punktualność oraz systematyczność,
- znajomość obsługi komputera,
- dobra dykcja i miły głos,
- bardzo dobre zdolności komunikacyjne,
- doświadczenie w telefonicznej obsłudze klienta będzie dodatkowym atutem,

### W CV należy zamieścić klauzulę:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Krakowski Bank Spółdzielczy danych osobowych zawartych w moim zgłoszeniu rekrutacyjnym na stanowisko **Konsultant Zespołu Infolinii** Krakowskiego Banku Spółdzielczego. Niniejsza zgoda została wyrażona dobrowolnie. Zostałam/łem poinformowana/ny, że zgodę na przetwarzanie moich danych mogę wycofać w każdym czasie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

### Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dla kandydatów do pracy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”) związane z ochroną danych osobowych informujemy o najważniejszych zagadnieniach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych w związku z prowadzoną przez Krakowski Bank Spółdzielczy rekrutacją:

1. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Krakowie, Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków, adres e-mail: [sekretariat@kbsbank.com.pl](mailto:sekretariat@kbsbank.com.pl), tel. 12 428 62 00 lub 12 428 62 36.
2. Kontakt do **Inspektora Ochrony Danych**: [iod@kbsbank.com.pl](mailto:iod@kbsbank.com.pl) lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Krakowski Bank Spółdzielczy, Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w celu związanym z przeprowadzeniem rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu o pracę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Administrator nie będzie przekazywał Pani/Pana danych osobowych innym odbiorcom.
5. Administrator danych nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Dane osobowe, będą przechowywane, zgodnie z przepisami prawa przez okres niezbędny do zakończenia procesu rekrutacji.
7. Ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jeśli przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, ponadto ma Pani/Pan, w zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej zgody - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – o ile uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Podanie Pani/Pana danych osobowych, w celu rekrutacji na stanowisko pracy wskazane w ogłoszeniu jest dobrowolne, a zakres niezbędnych danych wynika z art. 22<sup>1</sup> kodeksu pracy i jest niezbędny do uczestnictwa w procesie rekrutacji. Brak podania danych uniemożliwia uczestnictwo w procesie rekrutacji.