

## Kierunki rozwoju działalności

Załącznik Nr ... ..do protokołu ZP z dnia 15 stycznia 2021 roku

---



### **Uchwała Nr \_\_\_\_\_ Zebrania Przedstawicieli Krakowskiego Banku Spółdzielczego w Krakowie z dnia 15 stycznia 2021 roku**

Zebranie Przedstawicieli Krakowskiego Banku Spółdzielczego w Krakowie, na podstawie §16 ust. 3 pkt 1) Statutu uchwała ramowe kierunki rozwoju działalności gospodarczej oraz społecznej i kulturalnej na lata 2020-2021 o treści, jak w Załączniku do niniejszej uchwały.

Sekretarz Zebrania

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Podpis

Przewodniczący Zebrania

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Podpis

## **Kierunki rozwoju działalności gospodarczej oraz społecznej i kulturalnej Karkowskiego Banku Spółdzielczego na lata 2020-2021:**

1. Dalsze umacnianie kapitałowe Banku gwarantujące rozwój KBS.
2. Realizacja zadań wynikających z zapisów strategii KBS oraz Planów finansowych.
3. Prowadzenie działań prowadzących do organizacji nowego Modelu biznesowego Banku.
4. Wdrażanie procesów cyfryzacji działań i elektronicznych form sprzedaży produktów i usług.
5. Tworzenie efektywnego modelu organizacyjnego celem podwyższenia efektywności zarządzania Bankiem.
6. Dalsze umacnianie pozycji Banku poprzez współpracę z lokalnymi środowiskami, w tym samorządami.
7. Przebudowa modeli restrukturyzacji i windykacji wierzytelności Banku.
8. Podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez system szkoleń w celu poprawy efektywności zarządzania i sprzedaży usług.
9. Doskonalenie działań marketingowych i reklamy w celu efektywnej budowy „marki KBS” i rozwoju Banku.
10. Kontynuowanie działań umożliwiających dalszy rozwój organizacji oraz podnoszenia standardów i jakości obsługi klienta.
11. Prowadzenie działań edukacyjnych w środowiskach szkolnych poprzez Szkolne Kasy Oszczędności.
12. W działaniach Banku stosować przejrzystość działań zgodnie z obowiązującym prawem oraz tzw. marketing etyczny.
13. W miarę możliwości prowadzić sponsoring organizacji lokalnych celem umacniania pozycji KBS w środowisku.