

Informacja o realizacji wniosków zgłoszonych w trakcie Zebrania Grup Członkowskich KBS w 2019r.

Ogółem na odbytych w 2019 roku Zebraniach Grup Członkowskich zgłoszono 20 wniosków w tym często powtarzających się. Realizacja tych wniosków przebiegała w sposób następujący:

1. Wniosek o możliwość wyboru przedstawicieli na ZP z każdego Oddziału:

organizacja Grup Członkowskich w gronie Oddziałów daje możliwość wyboru kandydatów wg powyższego wniosku albowiem liczba delegatów jest przypisana do Grupy Członkowskiej.

2. Wniosek o podwojenie liczby przedstawicieli do 160 osób:

wniosek był przedmiotem dyskusji lecz czynniki ekonomiczne – koszty, logistyka organizacji spowodowały brak możliwości realizacji wniosku.

3. Wniosek o organizację Zebrań Grup Członkowskich w Oddziale i późniejszych porach dnia:

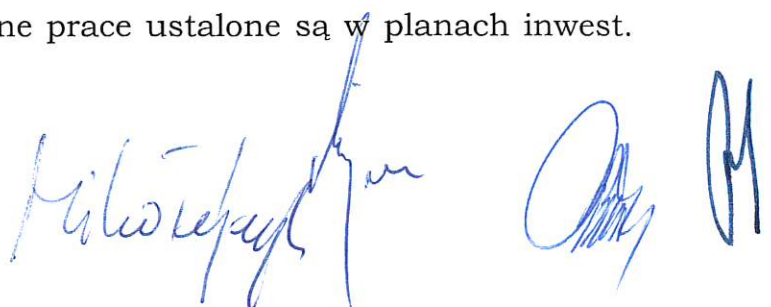
zapisy statutu i prawa dają możliwość organizacji zebrań w tzw. Grupach, których ilość określa Rada Nadzorcza. Dla sprawnego przebiegu model ten sprawdził się; logistyka i sposób organizacji został uproszczony, a liczby uczestników (historycznie) pokazały brak celowości organizacji tych zebrań w rozbiciu przy niskim składzie osobowym.

4. Wniosek o remont pomieszczeń – obiekt O/Kalina Wielka:

wniosek zrealizowany, dokonano remontu obiektu.

5. Wniosek o wybudowanie parkingu dla klientów KBS F/Gołcza i F/Ciuślice:

wniosek F/Ciuślice zrealizowany, inne prace ustalone są w planach inwest. na poszczególne lata.



6. Wniosek o rozważenie wydłużenia czasu pracy F/Miechów:

F/Miechów została zlikwidowana, a O/Miechów wprowadził od 01/2020 r. dwuzmianowy czas pracy wydłużając czas pracy w godzinach popołudniowych.

7. Wniosek o zwrócenie się do władz samorządu Powiatu Miechowskiego o powrót do obsługi finans. przez O/Miechów:

zapisy ustawowe nakładają na samorządy konieczność ogłoszenia przetargów na obsługę budżetów, Bank nasz kieruje się rentownością dokonując wyboru przystępowania lub nie do tych przetargów.

8. Wniosek, aby Dyrektorzy mieli możliwość sponsoringu organizacji działających na terenie:

wniosek zrealizowany; wnioski organizacji środowiskowych opiniują każdorazowo Dyrektorzy Oddziałów; decyzje podejmuje Zarząd w znacznym zakresie pozytywnie.

9. Wniosek o organizację Zebrań Grup Członkowskich na terenie filii:

brak możliwości realizacji z przyczyn ekonomicznych i logistycznych.

10. Wniosek o wykonanie remontu F/Książ Wielki:

wniosek zrealizowany – remont wykonano.

11. Wniosek, aby Dyrektorzy Oddziałów mieli uprawnienia do udzielania kredytów do kwoty 5 – 10 tys. zł:

brak realizacji z przyczyn wynikających z uregulowań prawnych i rekomendacji z zakresu zarządzania ryzykiem kredytowym.

12. Wniosek o modernizację w O/Lisia Góra:

wniosek zrealizowany – dokonano remontu.

13. Wniosek o przyspieszenie procesu kredytowego:

wniosek w realizacji; w dużej części uzależniony od pełnego, skompletowanego wniosku i dokumentacji przez Oddziały. Wydano szczegółowe wytyczne

wszystkim komórkom organizacyjnym uczestniczącym w procesie. Będzie prowadzony monitoring tego procesu, a wyniki będą niwelowane w drodze dodatkowych szkoleń uczestników procesu.

14. Wniosek o informowanie o awariach SMS-ami:

przyjęto model informowania na stronie internetowej oraz stronach bankowości internetowej czy przez Call Center KBS. Prowadzone są działania w celu usprawnienia systemu powiadomień.

15. Wniosek o wprowadzenie nowych technologii:

wniosek był realizowany. Do usług naszych klientów w okresie 2019r. wprowadzono:

- a) Blue Cash – szybkie przelewy w bankowości internetowej,
- b) Pay By Link – natychmiastowe płatności on-line za pośrednictwem KBS24,
- c) Sorbnet 2 – szybkie przelewy wysokokwotowe w systemie KBSNet,

oraz rozpoczęto projekty i część uruchomiono w I półroczu 2020r., tj.:

- a) Twój e-PIT – opłata podatku za pomocą szybkich płatności internetowych Pay By Net,
- b) wdrożono usługi płatności mobilnych Fit Bit Pay i Germin Pay – płatności kartą w zegarku,
- c) wnioski Tarcza w KBS24 z firmą CRUZ

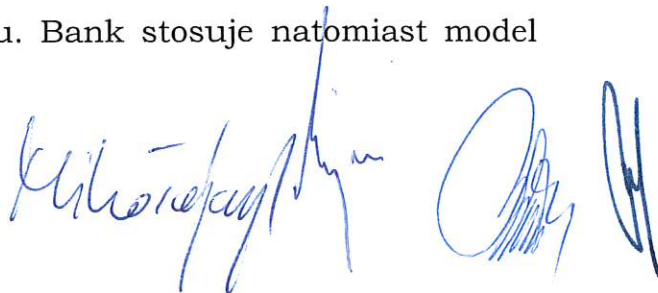
oraz do końca roku kolejne funkcjonalności.

16. Wniosek o montaż wpłatomatu w O/Miechów:

analiza liczby transakcji i rentowności funkcjonującego urządzenia – bankomatu wykazują na brak zasadności montażu tego urządzenia.

17. Wniosek o wprowadzenie kredytów członkowskich:

Ustawa Prawo Bankowe nie zezwala na stosowanie preferencyjnych oprocentowań i opłat dla członków Banku. Bank stosuje natomiast model



pro wizji na który składają się m.in. członkostwo co w pełnym stopniu obniża prowizje od kredytu.

p. o. Prezesa Zarządu
Dariusz Marcjasz
Dariusz Marcjasz

Wiceprezes Zarządu
Tomasz Tuteja
Tomasz Tuteja

Wiceprezes Zarządu
Artur Mikołajczyk
Artur Mikołajczyk

Wiceprezes Zarządu
Irena Wiktor
Irena Wiktor