

# Dokument Informacyjny o Dystrybutorze Ubezpieczeń (agencie ubezpieczeniowym)

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 pkt 2-6 oraz ust. 2-4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486, z późn. zm.) niniejszym przekazujemy następujące informacje:

Firma i siedziba:  
**Krakowski Bank Spółdzielczy**  
Adres siedziby: Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków

**Krakowski Bank Spółdzielczy jest agentem ubezpieczeniowym i działa na rzecz poniższych Towarzystw Ubezpieczeniowych:**

Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,  
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, PZU S.A., SALTUS TU Życie S.A.

## **Pełnomocnictwa:**

Szczegółowy zakres uprawnień Agenta regulują pełnomocnictwa udzielone Agentowi przez Zakłady Ubezpieczeń. Pełnomocnictwa osoby wykonującej czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego określające w imieniu których Towarzystw Ubezpieczeniowych dany Pracownik w Placówce może zawierać ubezpieczenia, znajdują się na stanowiskach sprzedaży i są udostępnione klientowi dystrybutora ubezpieczeń.

**Nr wpisu do rejestru agentów (RAU): 11161791/A**

## **Sposób sprawdzenia wpisu w RAU:**

Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem:

[https://au.knf.gov.pl/AU\\_online/faces/Info.xhtml](https://au.knf.gov.pl/AU_online/faces/Info.xhtml).

Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić co najmniej 2 pola zawierające dane agenta ubezpieczeniowego.

**W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne. W przypadku grupowego ubezpieczenia PZU S.A. dla posiadaczy kart płatniczych wydawanych przez Krakowski Bank Spółdzielczy Agent występuje w roli Ubezpieczającego i nie otrzymuje wynagrodzenia od Towarzystwa Ubezpieczeniowego.**

**Agent nie pobiera honorarium od Klienta.**

Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursów sprzedażowych, w których Agent bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci pieniężnej lub rzeczowej.



# Krakowski Bank Spółdzielczy

Polski Bank

[www.kbsbank.com.pl](http://www.kbsbank.com.pl)

# Dokument Informacyjny o Dystrybutorze Ubezpieczeń (agencie ubezpieczeniowym)

## Informacja dotycząca możliwości złożenia przez klienta reklamacji do Banku:

Klient może złożyć reklamację w siedzibie Banku, a także w każdej Placówce Banku, osobiście lub przez pełnomocnika, ustnie lub pisemnie, a także telefonicznie, za pośrednictwem poczty, posłańca, faksu, lub poczty elektronicznej poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na stronie internetowej [www.kbsbank.com.pl](http://www.kbsbank.com.pl). Bank udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w nieprzekraczalnym terminie 60 dni. Bank poinformuje Klienta o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta Banku odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.

Ponadto Klient ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Towarzystwa Ubezpieczeniowego. Szczegółowe informacje w tym zakresie zostały uregulowane w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia do danego produktu.

Klient Banku będący konsumentem może skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, a także skierować sprawę do polubownego rozstrzygnięcia w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich. Ponadto każdy Klient Banku może skierować sprawę do Sądu Polubownego przy KNF lub wystąpić z powództwem do sądu powszechnego. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych – odpowiednio: [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) oraz [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl). Klient Banku będący osobą fizyczną może zwrócić się do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) o przeprowadzenie postępowania w trybie i na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach:

Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających, co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

## Obszar działania agenta ubezpieczeniowego:

Rzeczpospolita Polska

Niniejszą Informację otrzymałem/łam:

Data: .....

Podpis: .....



# Krakowski Bank Spółdzielczy

Polski Bank

[www.kbsbank.com.pl](http://www.kbsbank.com.pl)