

Regulamin korzystania z kart płatniczych Krakowskiego Banku  
Spółdzielczego w ramach cyfrowego portfela Garmin Pay

---

Załącznik nr 1 do Uchwały nr H/II/122/2020  
Zarządu Krakowskiego Banku Spółdzielczego  
z dnia 20 kwietnia 2020 r.

**Regulamin**  
**korzystania z kart płatniczych Krakowskiego Banku Spółdzielczego**  
**w ramach cyfrowego portfela Garmin Pay**



---

**Spis treści**

<b>1. Postanowienia ogólne .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Zasady tworzenia Cyfrowego portfela i rejestracji Kart.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Transakcje z użyciem Cyfrowego portfela .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Obowiązki użytkownika Cyfrowego portfela.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Zablokowanie i zastrzeżenie Karty .....</b>	<b>6</b>
<b>6. Postanowienia końcowe.....</b>	<b>6</b>

## 1. Postanowienia ogólne

### §1

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi Cyfrowego portfela. Usługa ta świadczona jest przez Dostawcę portfela za pośrednictwem aplikacji cyfrowej Garmin Pay pobranej przez użytkownika portfela pozwalająca na dodanie przez Posiadacza karty do Cyfrowego portfela oraz na zarządzanie tym portfelem.

### §2

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Akceptant** – punkt (usługowy lub handlowy) przyjmujący płatności Kartą, akceptujący płatności za pośrednictwem Cyfrowego portfela umożliwiające dokonywanie transakcji bezgotówkowych dokonanych z wykorzystaniem technologii NFC w terminalu POS,
- 2) **Antena zbliżeniowa NFC** - urządzenie elektroniczne wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z Czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie Transakcji zbliżeniowej,
- 3) **Bank** – Krakowski Bank Spółdzielczy w Krakowie,
- 4) **CVV2** – ostatnie trzy cyfry numeru zabezpieczającego widniejącego na odwrocie Karty,
- 5) **Czytnik zbliżeniowy** – urządzenie elektroniczne stanowiące część terminala POS, służące do przeprowadzania Transakcji zbliżeniowych,
- 6) **Dostawca portfela** – Garmin Ltd z siedzibą w Mühlentalstrasse 2, Schaffhausen 8200, Switzerland,
- 7) **Hasło** – hasło do Cyfrowego portfela w postaci poufnego alfanumerycznego ciągu znaków, definiowanego przez Posiadacza karty podczas pierwszej konfiguracji Cyfrowego portfela na urządzeniu mobilnym. Hasło wykorzystywane jest do akceptacji wykonywania płatności za pomocą Cyfrowego portfela,
- 8) **Karta** – wydana przez Bank dowolna karta płatnicza: debetowa, kredytowa Visa/MasterCard, zarejestrowana w Cyfrowym portfelu na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie i umożliwiająca dokonywanie Transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem Technologii NFC,
- 9) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 10) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna:
  - a) która na podstawie umowy o karty debetowe dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz Transakcji zbliżeniowych przy użyciu Karty lub
  - b) która jest użytkownikiem karty debetowej na podstawie pełnomocnictwa do dokonywania operacji przy użyciu Karty udzielonego przez posiadacza rachunku lub
  - c) której Bank udzielił limitu kredytowego i będąca stroną umowy o kredyt i wydanie karty kredytowej,
- 11) **Rachunek** – rachunek płatniczy prowadzony dla osoby fizycznej, rachunek płatniczy prowadzony dla osoby prawnej, albo jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, albo rachunek kredytowy przeznaczony do rozliczenia transakcji dokonywanych przy użyciu karty kredytowej,
- 12) **Regulamin** – Regulamin korzystania z kart płatniczych Krakowskiego Banku Spółdzielczego w ramach cyfrowego portfela Garmin Pay,
- 13) **Technologia NFC** (Near Field Communication) - bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość,
- 14) **Transakcja zbliżeniowa** – transakcja bezgotówkowa dokonana przy użyciu Karty z wykorzystaniem Technologii NFC w terminalu POS,
- 15) **Urządzenie mobilne** - zegarek.

### §3

1. Cyfrowy portfel umożliwia realizowanie Transakcji zbliżeniowych w Terminalach płatniczych (POS) u Akceptantów wspierających płatności Garmin Pay i honorujących karty Visa/MasterCard przy użyciu wcześniej prawidłowo zarejestrowanej Karty w Cyfrowym portfelu.
2. Dostawca Cyfrowego portfela zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji Transakcji zbliżeniowych z użyciem Technologii NFC przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego.
3. W cyfrowym portfelu mogą zostać zarejestrowane Karty wydawane przez Bank.

### §4

Użytkownikiem Cyfrowego portfela może być Posiadacz karty, który zawarł umowę z Dostawcą portfela o świadczenie usługi płatności przy użyciu portfela. Zawarcie umowy z Dostawcą portfela o świadczenie usługi Cyfrowego portfela odbywa się w chwili pierwszej instalacji/konfiguracji portfela na urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy.

## 2. Zasady tworzenia Cyfrowego portfela i rejestracji Kart

### §5

1. W celu rejestracji Posiadacz karty zobowiązany jest do utworzenia swojego profilu poprzez:
  - 1) podanie swoich danych osobowych: numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail, adresu korespondencyjnego (opcjonalnie) oraz
  - 2) zdefiniowanie unikatowego hasła umożliwiającego logowanie się do Cyfrowego portfela,
  - 3) zapoznanie się z Regulaminem oraz polityką prywatności Dostawcy portfela oraz ich akceptacji.
2. Rejestracja użytkownika Cyfrowego portfela lub dodanie Karty do Cyfrowego portfela odbywa się poprzez pobranie na urządzenie mobilne Posiadacza karty aplikacji ze sklepu mobilnego Google Play, który dostępny jest na urządzeniach mobilnych z oprogramowaniem Android lub platformy APP Store dostępnej dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS.
3. Dodanie Karty do Cyfrowego portfela wymaga podania szczegółowych danych dotyczących Karty: pełny numer, data ważności, kod CVV2. Po poprawnej rejestracji Karty na numer telefonu komórkowego, wskazanego w Banku przez Posiadacza karty do przesyłania kodu 3D-Secure, wysyłany jest unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Visa służący uwierzytelnieniu Posiadacza karty. Posiadacz karty zobowiązany jest do podania kodu weryfikacyjnego w Cyfrowym portfelu.
4. Użytkownik Cyfrowego portfela jest zobowiązany do:
  - 1) zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w Cyfrowym portfelu,
  - 2) podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym
  - 3) przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie.
5. Rejestracja usługi Cyfrowego portfela jest równoznaczna z akceptacją warunków regulaminu korzystania z portfela Garmin Pay oraz polityki prywatności przez użytkownika portfela.
6. Do poprawnego działania Cyfrowego portfela wymagane jest:
  - 1) posiadanie urządzenia mobilnego w technologii NFC oraz
  - 2) zainstalowanie na urządzeniu mobilnym odpowiedniego oprogramowania Android w wersji minimum Kit Kat 4.4 lub iOS.

### §6

1. Użytkownik Cyfrowego portfela samodzielnie zarządza swoim portfelem, tj. dodaje i usuwa Karty, zmienia ustawienia, aktualizuje Hasło.

2. Posiadacz karty może usunąć Cyfrowy portfel z urządzenia mobilnego. Usunięcie skutkuje rozwiązaniem umowy Cyfrowego portfela i w konsekwencji uniemożliwia dokonanie Transakcji zbliżeniowych przy użyciu Cyfrowego portfela.

### **3. Transakcje z użyciem Cyfrowego portfela**

#### **§7**

1. Użytkownik Cyfrowego portfela może przy użyciu portfela realizować Transakcje zbliżeniowe do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych Kart wynikających z odrębnych regulacji wiążących Posiadacza karty z Bankiem.
2. Autoryzacja Transakcji zbliżeniowych dokonywanych w terminalach płatniczych (POS) następuje poprzez:
  - 1) jednorazowe podanie danych Karty podczas rejestracji Karty w Cyfrowym portfelu: numer Karty, data ważności Karty, CVV2/ oraz
  - 2) zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta (w ramach Cyfrowego portfela) do Czytnika zbliżeniowego w terminalu płatniczym (POS), po wyświetleniu kwoty Transakcji zbliżeniowej.Niezależnie od wysokości kwoty Transakcji zbliżeniowej dokonanej przy użyciu Cyfrowego portfela, nie będzie wymagane podanie PIN do Karty.
3. Dokonanie płatności przy użyciu Cyfrowego portfela możliwe jest tylko po uprzednim wpisaniu hasła do portfela. Dokonanie transakcji bez podania hasła możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie mobilne zostanie ściągnięte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagane będzie ponowne podanie hasła.
4. W przypadku zarejestrowania w Cyfrowym portfelu więcej niż jednej Karty, użytkownik Cyfrowego portfela przed dokonaniem Transakcji zbliżeniowej powinien dokonać wyboru Karty, którą zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi Kartą ustawioną w Cyfrowym portfelu jako domyślna.
5. Korzystanie z Karty może spowodować przekroczenie dostępnego salda na Rachunku. Posiadacz karty jest zobowiązany dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.

### **4. Obowiązki użytkownika Cyfrowego portfela**

#### **§8**

Użytkownik Cyfrowego portfela zobowiązany jest do:

- 1) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach Cyfrowego portfela) przed zagubieniem, kradzieżą, zniszczeniem lub dostępem osób trzecich,
- 2) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Cyfrowego portfela albo nieuprawnionego użycia Cyfrowego portfela,
- 3) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach Cyfrowego portfela),
- 4) utrzymania w tajemnicy i niedostępniania osobom trzecim hasła do Cyfrowego portfela,
- 5) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż rejestracja Karty w Cyfrowym portfelu,
- 6) bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku w zakresie Transakcji zbliżeniowych dokonanych przy użyciu Cyfrowego portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
- 7) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Karty przechowywanych w Cyfrowym portfelu.

## **5. Zablokowanie i zastrzeżenie Karty**

### **§9**

1. Zasady zastrzegania oraz blokowania Kart określają odrębne regulacje wiążące Posiadacza karty i Bank, przy czym zablokowanie i zastrzeżenie Karty zarejestrowanej w Cyfrowym portfelu dotyczy wyłącznie tej Karty.
2. Fakt utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach Cyfrowego portfela) lub jego odnalezienia może zostać zgłoszony przez osoby trzecie na infolinii Banku. W przypadku zgłoszenia utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących Posiadacza karty.
3. Zgłoszenie utraty urządzenia mobilnego przez osobę trzecią, na którym zainstalowana jest Karta jest równoznaczne z zablokowaniem Karty do momentu potwierdzenia faktu utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta, przez Posiadacza karty.
4. Pracownik Banku informuje Posiadacza karty o zablokowaniu Karty na skutek zgłoszenia utraty urządzenia mobilnego, na którym jest ona zainstalowana, dokonanego przez osoby trzecie.
5. Zgłoszenie przez użytkownika Cyfrowego portfela faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach cyfrowego portfela) skutkuje zastrzeżeniem przez Bank tej Karty.
6. W przypadku zastrzeżenia karty, bank dokona jej usunięcia na urządzeniu mobilnym.

## **6. Postanowienia końcowe**

### **§10**

1. Dostawca portfela świadczy usługę nieodpłatnie.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu Transakcji zbliżeniowych dokonanych przy użyciu Cyfrowego portfela.
3. Bank nie pobiera od Posiadacza karty opłat z tytułu zarejestrowania Karty w Cyfrowym portfelu. Opłaty za Transakcje zbliżeniowe dokonywane daną Kartą zarejestrowaną w Cyfrowym portfelu pobierane są zgodnie z obowiązującą w Banku taryfą.

### **§11**

1. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez Dostawcę portfela lub rozwiązania, lub wygaśnięcia z jakichkolwiek innych przyczyn umowy o usługę dotyczącą danego portfela:
  - 1) obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej Transakcji zbliżeniowych zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu;
  - 2) w przypadku zaistnienia sporu wynikłego w związku z wykonywaniem usługi Cyfrowego portfela, Bank przedłoży posiadane przez siebie informacje, dotyczące Cyfrowego portfela na żądanie uprawnionego organu.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank w ramach Cyfrowego portfela oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Cyfrowego portfela użytkownik Cyfrowego portfela może składać na zasadach określonych w:
  - 1) Regulaminie funkcjonowania kart debetowych VISA w Krakowskim Banku Spółdzielczym,
  - 2) Regulaminie karty kredytowej VISA CLASSIC Krakowskiego Banku Spółdzielczego.Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w w/w dokumentach.

### **§12**

Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w przypadkach określonych w:

- 1) Regulaminie funkcjonowania kart debetowych VISA w Krakowskim Banku Spółdzielczym,
- 2) Regulaminie karty kredytowej VISA CLASSIC Krakowskiego Banku Spółdzielczego.

**§13**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu funkcjonowania kart debetowych VISA w Krakowskim Banku Spółdzielczym, Regulaminu karty kredytowej VISA CLASSIC Krakowskiego Banku Spółdzielczego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o usługach płatniczych, ustawy Kodeks cywilny, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta.
2. Dostawca portfela jest administratorem danych w zakresie danych osobowych przekazanych przez użytkownika portfela w celu realizacji usługi Cyfrowego portfela.
3. Użytkownicy Cyfrowego portfela mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie, na stronie internetowej Banku [www.kbsbank.com.pl](http://www.kbsbank.com.pl).