

Informacja dla klientów Krakowskiego Banku Spółdzielczego w sprawie przesunięcia terminu spłat rat kredytowych

Szanowni Państwo,

W obliczu ostatnich wydarzeń Zarząd Krakowskiego Banku Spółdzielczego podjął decyzję o wsparciu kredytobiorców, których finansowo dotyka obecna sytuacja spowodowana pandemią koronawirusa COVID – 19.

Bank w uzasadnionych przypadkach, w których na skutek epidemii sytuacja ekonomiczna gospodarstwa domowego kredytobiorcy uległa pogorszeniu, bez dodatkowych opłat przewidzianych obowiązującej Taryfie prowizji i opłat, bez potrzeby bieżącej wizyty w Banku, umożliwi nawet do 6 miesięcy:

- przesunięcie terminu spłat rat kredytowych (prolongaty) wraz z automatycznym wydłużeniem o ten sam okres ostatecznego terminu spłaty kredytu,
- wydłużenie okresu kończących się kredytów odnawialnych.

Po zaakceptowaniu wniosku przez Bank, przesunięciu ulegają spłaty rat kapitałowych. Aby nie zwiększać Państwa zadłużenia wobec Banku, odsetki od kredytu należy regulować na bieżąco - zgodnie z nowym harmonogramem spłat otrzymanym wraz z aneksem.

W przypadku kredytów zaciąganych przez osoby fizyczne:

Prolongata staje się skuteczna po zwrotnym, e-mailowym przesłaniu informacji o zaakceptowaniu treści aneksu wraz z załącznikami.

Poręczyciele i właściciele zabezpieczenia akceptują treść aneksu wraz załącznikami, analogicznie jak kredytobiorcy tj. e-mailowo.

W przypadku kredytów zaciąganych przez przedsiębiorców i rolników:

Prolongata lub odnowienie staje się skuteczne, po zwrotnym przesłaniu e-mailem do Banku, wydrukowanego i podpisanego aneksu wraz ze stosownymi dokumentami dotyczącymi zabezpieczenia, podpisanymi przez wskazane osoby (e-mail z plikami pdf).

W uzgodnionym później, bezpiecznym terminie, zaprosimy Państwa do placówki, celem podpisania aneksu wraz wymaganymi dokumentami, w obecności pracownika Banku.

Warunki jakie należy spełnić w przypadku kredytów zaciągniętych przez osoby fizyczne:

- Wypełnić formularz kontaktowy dostępny na stronie Banku w zakładce: Kredyty/Klienci indywidualni lub tutaj: <https://www.kbsbank.com.pl/kredyt-internetowy/formularz.php>.



Formularz kontaktowy

Imię* Nazwisko*

Adres e-mail* Nr telefonu* Proszę o kontakt telefoniczny

Twoje zapytanie
 Proszę o przesunięcie terminu spłaty rat o 6 miesięcy.
 Pracuję w branży turystycznej. W związku z pandemią mój pracodawca skierował mnie na urlop bezpłatny. (zapis przykładowy)

Oddział banku*

Oświadczanie woli:

*Niniejszym potwierdzam, że wszystkie informacje podaję we własnym imieniu i są one zgodne z prawdą. Jestem świadoma/y odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

*Oświadczam, że jestem zainteresowany usługami świadczonymi przez Krakowski Bank Spółdzielczy, z siedzibą w Krakowie, ul. Rynek Kleparski 8, 31-150 Kraków. W związku z powyższym wyrażam zgodę na doraźne przetwarzanie przez Bank moich danych osobowych podanych w niniejszym formularzu wyłącznie w celu prezentacji usług oferowanych przez Bank (cel marketingowy). Przyjmuję do wiadomości, że o ile nic innego nie wynika z umów zawartych z Bankiem lub oświadczeń złożonych Bankowi, dane będą przetwarzane przez Bank doraźnie do chwili prezentacji usług/usługi świadczonej przez Bank oraz, że do tej chwili administratorem danych, podanych przeze mnie, będzie Bank, dane mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa, dane zostały podane dobrowolnie, mam prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

WYPEŁNI WNIOSEK INTERNETOWY

- Po zatwierdzeniu informacji związanych z RODO, należy:
 - uzupełnić dane identyfikacyjne,
 - wskazać oddział Banku, który udzielił kredytu,
 - w polu „Twoje zapytanie” podać krótkie uzasadnienie wniosku o prolongatę,
 - Aby wysłać wniosek należy nacisnąć zielone pole „Wyślij prośbę o kontakt”.

Warunki, jakie należy spełnić w przypadku kredytów zaciągniętych przez przedsiębiorców oraz rolników:

- Wypełnić formularz kontaktowy dostępny na stronie Banku w zakładce: Kredyty/Firmy lub Kredyty/Rolnicy lub tutaj: <https://www.kbsbank.com.pl/kredyt-internetowy-firma/>.

Wypełnij formularz - oddzwonimy

Osoba do kontaktu:

* Imię

* Nazwisko

* Nr telefonu

* Adres e-mail

Dodatkowe informacje (np. oczekiwana kwota kredytu, cel kredytu)

* Preferowana placówka banku do obsługi

* Zgoda na kontakt/przetwarzanie danych/przesłanie oferty [Pełna treść zgody](#)

- Po zatwierdzeniu informacji związanych z RODO, należy:
 - uzupełnić dane identyfikacyjne,
 - w polu „Preferowana placówka banku do obsługi” wskazać oddziału Banku, który udzielił kredytu,

- w polu „Dodatkowe informacje” podać krótkie uzasadnienie wniosku o prolongatę oraz złożyć oświadczenie o braku zaległości publiczno–prawnych oraz, że nie prowadzone są żadne działania egzekucyjne wobec podmiotu.

Aby wysłać wniosek należy nacisnąć zielone pole „Wyślij formularz”.

- Bank zweryfikuje, czy dotychczasowe spłaty rat były terminowe.
- Bank może zażądać przesłania w formie elektronicznej dodatkowych materiałów, niezbędnych do podjęcia decyzji kredytowej.

Kredyty obrotowe

W okresie odnowienia przypadającym przed dniem 30.06.2020 r. Bank dokona automatycznego, jednorazowego odnowienia na kolejne 3 miesiące, za zgodą Klienta, o ile w momencie odnowienia nie będzie prowadzona wobec Klienta windykacja lub restrukturyzacja.

Pozostałe informacje

- Procedura uproszczona nie wyklucza możliwości korzystania przez Klienta ze standardowej ścieżki decyzyjnej, po uzgodnieniu z Oddziałem Banku.
- Wniosek o przesunięcie terminu spłaty powinien być składany z ważnego powodu i wymaga uzasadnienia, związanego z uszczupleniem dochodu lub wzrostem kosztów wynikającego z obecnej sytuacji.
- W niezbędnych kontaktach z Bankiem prosimy o wyrozumiałość, mając na uwadze, że ta szczególna sytuacja wymaga od nas wykonywania dużo większej ilości zadań w trudniejszych warunkach.