



WAŻNY KOMUNIKAT

DLA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ KBSNet ZMIANA SPOSOBU LOGOWANIA OD 01.09.2019 roku

Z dniem 1 września 2019 roku w bankowości internetowej KBSNet wprowadzone zostaje tzw. silne uwierzytelnienie Użytkownika, polegające na:

- I. Dwuetapowym procesie weryfikacji tożsamości Użytkownika, przed zalogowaniem do systemu:

Pierwszy etap – jak dotychczas
należy wpisać Login i Hasło

Drugi etap – nowy element
należy potwierdzić swoją tożsamość, zgodnie z przyjętym sposobem autoryzacji:

Bezpiecznym podpisem elektronicznym
lub
Hasłem SMS

- II. Konieczności użycia do autoryzacji transakcji Bezpiecznego podpisu elektronicznego lub przekazanego przez Bank Hasła SMS. **Brak możliwości korzystania z Tokena, który zostaje wycofany.**

Prosimy o uważne czytanie Hasła SMS, w tym potwierdzenia transakcji. Podana w wiadomości operacja, numer rachunku i kwota, muszą się zgadzać ze zleceniem w serwisie transakcyjnym. W przypadku wątpliwości, należy przerwać transakcję i skontaktować z Infolinią Banku.

Powyższe zmiany są wynikiem obowiązków wynikających z Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r., poz. 1075). Ich celem jest zwiększenie ochrony danych osobowych oraz środków znajdujących się na rachunkach bankowych.

W razie pytań prosimy o kontakt z Infolinią Banku, pod numerami: 12 42 86 200, 12 42 86 236 lub 801 151 101, bądź z Placówkami Krakowskiego Banku Spółdzielczego. Pracownicy Infolinii pozostają do Państwa dyspozycji przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.