



# KARTA PRODUKTU DO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA „PZU BEZPIECZNY STANDARD”

dla posiadaczy i użytkowników kart płatniczych



Karta Produktu przygotowana przez PZU SA we współpracy z Krakowskim Bankiem Spółdzielczym, na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r., jest materiałem o charakterze informacyjnym i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Dokumentem wiążącym są Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia posiadaczy i użytkowników kart płatniczych wydawanych przez Krakowski Bank Spółdzielczy „PZU BEZPIECZNY STANDARD”, zwane dalej również „OWU”, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczyciela, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego.

Jeśli cechy produktu zawarte w niniejszej Karcie są niezrozumiałe, należy skorzystać z profesjonalnych usług pracownika Krakowskiego Banku Spółdzielczego (zwanego dalej również „Bankiem”) w tym zakresie.

## PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

### Zakład Ubezpieczeń:

PZU SA

### Ubezpieczający:

Krakowski Bank Spółdzielczy

### Ubezpieczony:

Posiadacz lub użytkownik karty, na którego rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.

### Typ umowy ubezpieczenia:

Umowa grupowego ubezpieczenia

## ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### Nieuprawnione użycie karty (§ 3 OWU)

- Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na skutek nieuprawnionego użycia karty w ciągu 72 godzin przed zgłoszeniem Bankowi faktu utraty karty w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia, z tytułu operacji, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, do wysokości kwoty, jaka obciąża z tego tytułu rachunek posiadacza karty, nie większej jednak niż przyjęta dla danej karty suma ubezpieczenia. Zakresem ubezpieczenia objęte są tylko szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty bez użycia numeru PIN albo bez złożenia podpisu przez posiadacza karty lub jej użytkownika.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty z użyciem numeru PIN tylko w przypadku, gdy:
  - osoba trzecia zmusiła Ubezpieczonego do ujawnienia numeru PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemocy lub groźby użycia przemocy;
  - do nieuprawnionego użycia karty doszło w ciągu pierwszych 6 godzin od momentu użycia przez Ubezpieczonego numeru PIN w miejscu publicznym;
  - utrata karty nastąpiła w wyniku dokonania rabunku lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania bądź w siedzibie Ubezpieczonego.
- PZU SA pokrywa również udokumentowane, poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
  - zakupu nowego portfela oraz koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, utraconych przez Ubezpieczonego wraz z kartą oraz
  - wydania nowych kart, a także innych niewymienionych w umowie ubezpieczenia nowych kart płatniczych, wydawanych przez Bank w miejsce utraconych przez Ubezpieczonego wraz z kartą;

powstałe w wyniku rabunku, kradzieży lub zgubienia objętych zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które PZU SA ponosi odpowiedzialność, do wysokości 300 zł ponad sumę ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie 12 kolejnych okresów ubezpieczenia, liczonych od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (limit 300 zł ulega odnowieniu na następne okresy równe 12 kolejnym okresom ubezpieczenia).

- Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty w wyniku jej rabunku, kradzieży albo zgubienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

Szczegóły dotyczące przedmiotu i zakresu ubezpieczenia znajdują się w § 3 OWU.

## ŚWIADCZENIA/ODSZKODOWANIA PZU SA

- Odszkodowanie wypłaca się w kwocie, odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od sumy ubezpieczenia.
- Wysokość szkody jest ustalana według wartości operacji dokonanych w wyniku nieuprawnionego użycia karty, stwierdzonych na podstawie wyciągów z rachunku Ubezpieczonego lub innych dokumentów stanowiących dowód.
- Dodatkowe świadczenie polega na pokryciu kosztów do wysokości 300 zł ponad sumę ubezpieczenia (na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie 12 kolejnych okresów ubezpieczenia, liczonych od ochrony ubezpieczeniowej) zakupu nowego portfela, wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów osobistych, wydania nowych kart, powstałych w związku z rabunkiem, kradzieżą lub zagubieniem. Koszty wyrażone w walutach obcych są przeliczane na złote z zastosowaniem średniego kursu waluty obcej, ogłoszanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania, tj. w dniu podjęcia przez PZU SA decyzji o jego wypłacie.
- Odszkodowanie jest ustalane na podstawie dokumentów wymienionych w § 13 ust. 1 pkt 2 i 3 OWU oraz wypłacane Ubezpieczonemu w złotych.

Szczegóły dotyczące ustalenia wysokości i wypłaty odszkodowania znajdują się w § 8 OWU.

## KOSZT UBEZPIECZENIA

Składka za ubezpieczenie jest opłacana przez Ubezpieczającego.

## SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA za wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe związane z utratą danej karty w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia, zaistniałe w okresie ubezpieczenia i wynosi równowartość w złotych 50 euro według kursu euro określonego w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.

## OKRES UBEZPIECZENIA

- Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana Ubezpieczonemu z tytułu posiadania danej karty i rozpoczyna się od dnia aktywowania tej karty.
- Z zastrzeżeniem ust. 3 okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty wynosi 1 miesiąc kalendarzowy i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym pierwszy okres ubezpieczenia kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do danego Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty:
  - z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
  - z dniem upływu ważności karty;

- 4) z chwilą zastrzeżenia karty;
- 5) z dniem rozwiązania umowy o kartę;
- 6) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym została złożona przez Ubezpieczonego rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
  - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
  - 2) powstałe wskutek trzęsienia ziemi;
  - 3) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowia w danych okolicznościach względem słuszności, przy czym przez winę posiadacza karty będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, należy rozumieć winę:
    - a) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu lub prokurentów,
    - b) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów,
    - c) w spółkach jawnych – wspólników lub prokurentów,
    - d) w spółkach cywilnych – wspólników,
    - e) w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu lub prokurentów,
    - f) w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektora lub jego zastępców,
    - g) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu;
  - 4) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa także innej osoby niż wymieniona w pkt 3 lit. a-g, działającej w imieniu lub na rzecz posiadacza karty, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 5) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa użytkownika karty, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, powstałe w razie:
    - a) przechowywania przez niego karty razem z numerem PIN,
    - b) z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 pkt 1 OWU, udostępnienia przez niego karty lub numeru PIN osobom nieuprawnionym,
    - c) niezgłoszenia przez niego niezwłocznie Ubezpieczającemu utraty albo zniszczenia karty,
    - d) używania przez niego karty niezgodnie z zasadami określonymi w regulaminie;
  - 6) powstałe z winy umyślniej osoby, z którą Ubezpieczony, będący osobą fizyczną, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli posiadacz karty lub użytkownik karty lub osoba działająca w imieniu lub na rzecz posiadacza karty pozostawiła kartę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.

## REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.

## ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Likwidacją szkód zajmuje się Centrum Operacyjne Likwidacji Szkód i Świadczeń PZU SA, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa.
2. Osoba występująca z roszczeniem może dokonać zgłoszenia szkody w następujący sposób:
  - a) telefonicznie pod numerem telefonu: 801 102 102 lub +48 22 566 55 55 (koszt połączenia wg taryfy operatora) lub
  - b) pisemnie na adres wskazany w Formularzu zgłoszenia szkody.

3. Osoba występująca z roszczeniem jest zobowiązana do dostarczenia niezbędnych dokumentów do rozpatrzenia przedmiotowej szkody, określonych w OWU. Niezbędne dokumenty są również wskazane w Formularzu zgłoszenia szkody.

PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia PZU SA powinien wypłacić w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

## ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I SKARG

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
7. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
8. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.

## ZASTRZEŻENIA I INFORMACJE PRAWNE DOTYCZĄCE KARTY PRODUKTU

1. Wszelkie informacje zawarte w niniejszej publikacji mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią ani oferty, ani rekomendacji. W szczególności informacje zawarte w tej publikacji nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Klient powinien rozważyć potencjalne korzyści, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest to najlepszy dla niego produkt.
3. Dokumentem wiążącym są Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia posiadaczy i użytkowników kart płatniczych wydawanych przez Krakowski Bank Spółdzielczy „PZU BEZPIECZNY STANDARD” ustalone uchwałą nr UZ/120/2013 z dnia 18 kwietnia 2013 r. Zarządu PZU SA, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczyciela, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego.

## OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, Dz.U. 1991 r. nr 80, poz. 350 z późniejszymi zmianami).